

Vitalinux DGA - Soporte #4419

IES Hajar - Acceso a Sigad

2022-04-28 12:29 - Inma Sarrasín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Baja
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	inma.sarrasin@iespedrolainentralgo.com

Descripción

Buenos días!

Os cuento. Llevamos semana y pico que no nos entraba a Sigad desde la red del instituto. Si que entraba desde los PCs de dirección y si el dispositivo iba WIFI (movil, portatil...), pero lo demás nada, no cargaba la página.

Han estado un par de días desde Teruel cacharreando, y ya me entra a Sigad desde los Windows 10, pero los demás (Windows 7 o vitalinux) nada de nada. Navegas bien, pero ni la página de Sigad ni la de Paddoc (esta ultima carga la primera página, pero si le pinchas a los de la firma CI@ve ahí se queda tostado).

Han estado tocando las DNSs, pero no saben muy bien ni porqué se ha medio arreglado. No se si me ha acabado arreglando algo, pero no creo. He estado haciendo pruebas, y en un Vitalinux que tengo en el aula de informática si que entra a Sigad, pero en las aulas no...

Entiendo que el problema no es de Linux, sino de la configuración de la red, o del Firewall ese que pusieron o yo que sé, pero bueno, mañana que tengo un rato os llamo y a ver si veo algo de luz!!

Un saludo

Inma

Histórico

#1 - 2022-04-29 09:32 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Acceso a Sigad desde IES Hajar por IES Hajar - Acceso a Sigad
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Los problemas con los dns pueden ser un fastidio si. Danos un toque cuando consideres (sobre todo si estás delante de un equipo) y así lo vemos en directo.

Si el problema lo tienes con las cachés DNS de Vitalinux puedes forzar una "limpia" abriendo una terminal y escribiendo (como docente):

```
sudo systemd-resolve --flush-caches
```

Y pones la contraseña de docente. A partir de ése momento la tendrás limpia, pero el propio navegador también puede tener cacheada sus propias entradas

-- nacho

#2 - 2022-05-10 11:09 - Nacho Sancho

Hola Alberto...alguna novedad al respecto sobre ésta incidencia? Por hacer algo o cerrar la incidencia si ya está todo solucionado

-- nacho

#3 - 2022-05-10 11:24 - Inma Sarrasín

Hola Nacho!

Solucionada solucionada... ahi vamos. Que mañana vienen a revisarnos la Red, que el problema es que debe haber algo erróneo por ahí y una parte de la red va tan lenta que no carga Sigad. Ni DNSs ni ná de ná, era más básico que todo eso el problema. Cierra la incidencia si quieres, que espero que mañana me la arreglen del todo!!!

Un saludo

Inma

#4 - 2022-05-10 11:42 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Genial....

Si hace falta cualquier cosa nos dices, y si urge porque están los de las redes por allí nos das un toque

-- nacho