

Vitalinux DGA - Soporte #4477

CPI Castillo Qadrit - Audios en Liveworksheets...

2022-05-17 06:29 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	jmsantolaria@educa.aragon.es
Descripción	
Hola:	
Te mando nuevo enlace con Listening para que veas que no se puede escuchar. El resto de audios en otras web (youtube,etc) se oyen sin problema pero con los de esta web no hay manera.	
Ya sé que este tema se quedó en "pausa" pero por si acaso le podéis dar un impulso ahí os dejo el reto.	
https://es.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_(ESL)/Computers_and_technology/5th_grade_U5_At_the_arena_Sheet_2_uv1778305ns	
Saludos.	

Histórico

#1 - 2022-05-23 09:36 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Audios en Liveworksheets... por CPI Castillo Qadrit - Audios en Liveworksheets...
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jose Manuel. Comprobando la página en varios equipos (y no solo con Vitalnux, sino con Linux en general y windows), el problema no está en Vitalinux, sino en los que han hecho la aplicación, ya que usan unos codecs que solo son funcionales desde Chrome (NO desde Firefox ni desde Chromium)

Por tanto, solo te quedaría la opción de instalar el Chrome en los equipos para poder reproducir los audios de dicha página (es lo que tiene que los desarrolladores hagan software solo para un navegador)

-- nacho

#2 - 2022-05-23 17:39 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

- Añadido Fichero 39666750.jpeg
- Añadido Fichero 692701779.gif

Ostras. Pues también podría haber caído yo...¡Gracias!

Ya he visto que está en Vitalinux Play. Mañana probaré en uno de los minipc y si veo que vale la pena igual os paso petición para que se instale en unos cuantos ordenadores.

Os indicaría CID y sería cuestión de que al arrancar se actualizasen con ese navegador, ¿es correcto?

De todas formas, si no lo recomendáis decídmelo y dejo estar el tema. Es que nos vienen muy bien para cuando hacemos listening con los auriculares en clase.

On Mon, 23 May 2022 09:36:13 +0000 soportevitalinux@educa.aragon.es wrote:

La petición

[#4477 <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-15982>](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-15982)

ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Asunto cambiado Audios en Liveworksheets... por CPI Castillo Qadrit - Audios en Liveworksheets...
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jose Manuel. Comprobando la página en varios equipos (y no solo con Vitalinux, sino con Linux en general y windows), el problema no está en Vitalinux, sino en los que han hecho la aplicación, ya que usan unos codecs que solo son funcionales desde Chrome (NO desde Firefox ni desde Chromium)

Por tanto, solo te quedaría la opción de instalar el Chrome en los equipos para poder reproducir los audios de dicha página (es lo que tiene que los desarrolladores hagan software solo para un navegador)

-- nacho

Soporte [#4477](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-15982): CPI Castillo Qadrit - Audios en Liveworksheets... <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-15982>>

- Autor: JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
- Estado: Abierta - Respuesta Soporte
- Prioridad: Normal
- Asignado a: Nacho Sancho
- Categoría: Equipos Cliente
- owner-email: jmsantolaria@educa.aragon.es

Hola:

Te mando nuevo enlace con Listening para que veas que no se puede escuchar. El resto de audios en otras web (youtube, etc) se oyen sin problema pero con los de esta web no hay manera.

Ya sé que este tema se quedó en "pausa" pero por si acaso le podéis dar un impulso ahí os dejo el reto.

[https://es.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_\(ESL\)/Computers_and_technology/5th_grade_U5_At_the_arena_Sheet_2_uv1778305ns](https://es.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_(ESL)/Computers_and_technology/5th_grade_U5_At_the_arena_Sheet_2_uv1778305ns)

Saludos.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte. Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

Saludos,
José Manuel Santolaria Fumanal.
C.P.I. CASTILLO QADRIT.
COFOTAP y Tutor 5ºA.
Cadrete. Zaragoza.
Aula de Aeducar 5º: <https://cpicastilloqadrit.aeducar.es/login/index.php>
Web del Colegio: <http://cpicastilloqadrit.catedu.es/>
<http://ceipcastilloqadrit.catedu.es/>

[img]

[img]

#3 - 2022-05-23 21:39 - Nacho Sancho

No es ninguna molestia...al contrario.

Y si quieres, no te líes en buscarme CID's donde instalar...lo podemos mandar a instalar en todos los del centro y apañado....(otra cosa es que prefieras que por lo general no tengan el navegador Chrome instalado...)

-- nacho

#4 - 2022-05-24 10:30 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

- Añadido Fichero 792265812.jpeg

- Añadido Fichero 556561039.gif

Hola de nuevo:

He probado en uno de los minipc y tal cual decíais. Los audios solo van en Chrome.

Si no es mucha molestia, ¿podéis dar orden de que Chrome se instale en todos los pc con vitalinux? y que aparezca el icono en el escritorio...

Con eso queda resuelta la incidencia.

¡Gracias!

On Mon, 23 May 2022 21:39:27 +0000 soportevitalinux@educa.aragon.es wrote:

La petición

[#4477 <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-16003>](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-16003)
ha sido actualizada por Nacho Sancho.

No es ninguna molestia...al contrario. Y si quieres, no te líes en buscarne CID's donde instalar...lo podemos mandar a instalar en todos los del centro y apañado....(otra cosa es que prefieras que por lo general no tengan el navegador Chrome instalado...)

-- nacho

Soporte [#4477](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-16003): CPI Castillo Qadrit - Audios en Liveworksheets... <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-16003>>

- Autor: JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
- Estado: Abierta - Respuesta Soporte
- Prioridad: Normal
- Asignado a: Nacho Sancho
- Categoría: Equipos Cliente
- owner-email: jmsantolaria@educa.aragon.es

Hola:

Te mando nuevo enlace con Listening para que veas que no se puede escuchar.El resto de audios en otras web (youtube,etc) se oyen sin problema pero con los de esta web no hay manera.

Ya sé que este tema se quedó en "pausa" pero por si acaso le podéis dar un impulso ahí os dejo el reto.

[https://es.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_\(ESL\)/Computers_and_technology/5th_grade_U5_At_the_arena_Sheet_2_uv1778305ns](https://es.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_(ESL)/Computers_and_technology/5th_grade_U5_At_the_arena_Sheet_2_uv1778305ns)

Saludos.

Ficheros 39666750.jpeg <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2186/39666750.jpeg>> (15 KB) 692701779.gif <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2187/692701779.gif>> (16,7 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte
Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

Saludos,

José Manuel Santolaria Fumanal.

C.P.I. CASTILLO QADRIT.

COFOTAP y Tutor 5ºA.

Cadrete. Zaragoza.

Aula de Aeducar 5º: <https://cpicastilloqadrit.aeducar.es/login/index.php>

Web del Colegio: <http://cpicastilloqadrit.catedu.es/>

<http://ceipcastilloqadrit.catedu.es/>

[img]

[img]

#5 - 2022-05-24 11:28 - Nacho Sancho

Configurado...prueba a actualizar un equipo y se debería instalar el Chrome y crear el acceso directo.

Ya me dices y si eso cerramos incidencia

-- nacho

#6 - 2022-05-25 14:33 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

- Añadido Fichero 147896853.jpeg

- Añadido Fichero 899372235.gif

¡Hola!

Perfecto. Puedes cerrar la incidencia.

La semana que viene hemos quedado con los de Ozanam y nos harán la ampliación de RAM.

Cuando estén listos los equipos, abriré incidencia para actualizar esos equipos también con Chrome.

Os pasaré listado de CID por si queréis comprobar si está todo correcto.

Entré en la web que nos pasásteis con la información de cada cole y vi bastantes equipos. No sé si habéis dado de baja los que nos robaron.

De todas formas no lo hagáis y esperad a que os pase la lista definitiva con las donaciones que hemos recibido.

Os digo algo pronto.
¡Un saludo y gracias por todo!

On Tue, 24 May 2022 11:28:09 +0000 soportevitalinux@educa.aragon.es wrote:

La petición [#4477 <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-16022>](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-16022) ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Configurado...prueba a actualizar un equipo y se debería instalar el Chrome y crear el acceso directo.

Ya me dices y si eso cerramos incidencia-- nacho

Soporte [#4477](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-16022): CPI Castillo Qadrit - Audios en Liveworksheets... <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4477#change-16022>>

- Autor: JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
- Estado: Abierta - Respuesta Soporte
- Prioridad: Normal
- Asignado a: Nacho Sancho
- Categoría: Equipos Cliente
- owner-email: jmsantolaria@educa.aragon.es

Hola:

Te mando nuevo enlace con Listening para que veas que no se puede escuchar.El resto de audios en otras web (youtube,etc) se oyen sin problema pero con los de esta web no hay manera.

Ya sé que este tema se quedó en "pausa" pero por si acaso le podéis dar un impulso ahí os dejo el reto.

[https://es.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_\(ESL\)/Computers_and_technology/5th_grade_U5_At_the_arena_Sheet_2_uv1778305ns](https://es.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_(ESL)/Computers_and_technology/5th_grade_U5_At_the_arena_Sheet_2_uv1778305ns)

Saludos.

Ficheros [39666750.jpeg](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2186/39666750.jpeg) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2186/39666750.jpeg>> (15 KB) [692701779.gif](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2187/692701779.gif) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2187/692701779.gif>> (16,7 KB) [792265812.jpeg](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2191/792265812.jpeg) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2191/792265812.jpeg>> (15 KB) [556561039.gif](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2192/556561039.gif) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2192/556561039.gif>> (16,7 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

Saludos,
José Manuel Santolaria Fumanal.
C.P.I. CASTILLO QADRIT.
COFOTAP y Tutor 5ºA.
Cadrete. Zaragoza.
Aula de Aeducar 5º: <https://cpicastilloqadrit.aeducar.es/login/index.php>
Web del Colegio: <http://cpicastilloqadrit.catedu.es/>
<http://ceipcastilloqadrit.catedu.es/>
[img] [img]

#7 - 2022-05-25 15:02 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Lo del chrome no hace falta que lo pidas...si les pone una de las etiquetas de Qadrit automáticamente se le instalará el Chrome.

En efecto,es posibles que no se hayan dado de baja los equipos, ya que estaban en "busca y captura"...vamos que no comentáisteis (creo) de darlos de baja. Pero cuando me digas, nos pasas los CID y os los damos de baja. Si hace falta un inventario actualizado, pues lo podemos hacer también

Clerro y si eso ya me vas diciendo
-- nacho

Ficheros

39666750.jpeg	15 KB	2022-05-23	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
692701779.gif	16,7 KB	2022-05-23	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
792265812.jpeg	15 KB	2022-05-24	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
556561039.gif	16,7 KB	2022-05-24	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

147896853.jpeg

15 KB

2022-05-25

JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

899372235.gif

16,7 KB

2022-05-25

JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL