Vitalinux DGA - Soporte #458

Reproducción de vídeos en los libros de inglés Oxford (IES Medina Albaida)

2017-01-27 10:26 - Xabier Aróstegui

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

La nueva aplicación de los libros de inglés Oxford que nos habéis instalado es una maravilla. Desde cualquier equipo puedes acceder a cualquiera de los libros de inglés.
Los libros se abren perfectamente y no tardan mucho más que si estuvieran instalados en el equipo.
Pero hemos observado que funciona todo bien menos la reproducción de vídeos. Cada ver que damos a reproducir un vídeo se queda la pantalla de reproducción en azul y ni se ve ni se oye nada. Sin embargo, los archivos de audio si que funcionan bien.
Nos han pedido los profesores de inglés que lo solucionemos lo antes posible porque utilizan mucho este recurso, sobre todo en los libros de bachillerato.

Nuestras felicitaciones al trabajo que hacéis, que es una pasada.

Histórico

#1 - 2017-01-31 10:15 - Ana López

A nosotros nos pasa lo mismo!!!
No sabemos si es que les falta de pasar un "parche" o algo así

#2 - 2017-02-01 12:59 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola a Todos!!

Ya hemos dado con la solución. El problema es de Adobe Flash Player, que hay que añadir una excepción para que reproduzca esos vídeos.
A priori hay que añadir la excepción de manera interactiva (el usuario tiente que acceder a un panel de gestión de parámetros de seguridad global de Adobe Flash Player), pero olalalaaaa .... gracias a migasfree vamos a poder automatizar y añadir la excepción de manera desatendida en todos los equipos (con Windows sería impensable!!!).

En el Medina Albaida y en el CEIP Emilio Diaz que hacen uso del software específico que hemos creado para libros de Oxford la solución se producirá de manera automática en la siguiente actualización de Migasfree. En el resto de los centros, Miguel Servet, CEIP Calixto Ariño, etc ... al usar otras estrategias de uso de los libros tendremos que hacer soluciones personlizadas ... esperamos que a lo largo de hoy lo tengamos terminado.

Si no te importa Xabi, ya nos confirmarás que a tí ya te funciona.

Seguimos en contacto!!

#3 - 2017-02-02 08:45 - Xabier Aróstegui

¡Ahora si!
Acabo de probarlo y se reproducen los vídeos perfectamente.
Muchas gracias por vuestro trabajo.

#4 - 2017-02-02 09:24 - Xabier Aróstegui

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada