

Vitalinux DGA - Soporte #466

IES Santiago Hernandez. Visita para instalacion vitalinux

2017-02-02 12:20 - Vicente Gayarre Latorre

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		
Descripción		
Programar visita para la instalación de equipos en el Instituto.		

Histórico

#1 - 2017-02-14 01:08 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Vicente...perdona por contestar tan tarde, pero vamos algo desbordados...

La visita al centro por nuestra parte ya la realizamos. En ésta solicitud requieres la instalación en varios equipos del centro? Si es así, recuerda que los debéis tramitar a través del CAU, y para ello hay que mandar la excel con los datos de los equipos que tenéis en el programa...ya lo habéis realizado?

Ya nos cuentas para actuar de una forma u otra

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-04-18 11:25 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Vicente...

Como entiendo que la incidencia tiene que ver con la instalación de equipos en el centro y el CAU ya está avisado, doy por cerrada la misma (ya que depende del CAU).

Nos consta que ya se han puesto en marcha con la instalación, pero parece que va algo lento. Tenemos una reunión hoy para ver si podemos acelerar las cosas.

Cualquier cosa no dudes en reabirla o crear una nueva