

## Vitalinux DGA - Soporte #4687

### CEIP Ramón Sainz de Varanda - Pizarra Hitachi No conectada

2022-09-06 08:37 - michel bernad

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Inmediata
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola otra vez Me han cambiado de clase y me he llevado mi ordenador. En esa clase tengo una pizarra Hitachi Starboard (De las viejas) y no me la reconoce. He instalado los drivers y nada de nada Mi equipo es el 22589. Ya me lo miraréis cuando podáis Gracias	

#### Histórico

##### #1 - 2022-09-06 10:27 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Pizarra Hitachi No conectada por CEIP Ramón Sainz de Varanda - Pizarra Hitachi No conectada
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel...veo que el equipo aún tiene los drivers de la multiclass (antigua). No debería dar problemas, pero por si acaso...pero vamos, que me he conectado al equipo y NO ve (vía usb) a la pizarra, así que es imposible que funcione.

Lo primero: qué modelo de hitachi es? Por ver la fuente del problema. Recuerdo además que en algún modelo de vuestro centro había que activar algo de la BIOS en los equipos para que la pizarra sea reconocida: <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3092#note-3>

Vamos, que lo primero es que físicamente la vea. Si no lo hace seguro que no funcionará.

-- nacho

##### #2 - 2022-09-06 10:35 - michel bernad

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola  
Acaba de funcionar. ni idea de por qué  
Ya os diré si da problemas  
muchas gracias por todo  
un abrazo