

## Vitalinux DGA - Soporte #4723

### CEIP Alpartir: Impresora Ricoh C2500

2022-09-08 12:40 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola, tenemos una incidencia en el equipo CID 17349 al instalar la impresora en red RICOH IM C2500.</p> <p>En el resto de equipos se ha instalado correctamente pero con este equipo no hemos podido al entrar en conflicto con la impresora, por ver si nos podéis ayudar.</p> <p>Gracias y un saludo...</p> <p>Juan Antonio Rodríguez Bueno</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2022-09-11 09:27 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresora por CEIP Alpartir: Impresora Ricoh C2500
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Juan,

La instalación y configuración de la fotocopiadora la podéis delegar en nosotros sin ningún problema. Dime los siguientes datos y os lo preparo para que se configure de forma automática:

- 1) Dirección IP de la impresora
- 2) Nombre que le queréis dar a la impresora
- 3) ¿Usáis códigos de usuario para la impresión?
- 4) ¿La impresora retiene los trabajos al darle a imprimir, y posteriormente tenéis que ir a la máquina fotocopiadora a desbloquear e imprimir el trabajo?

Una vez tengo esos datos os prepararé la configuración rápidamente. Lo suyo sería que me llamaseis mañana lunes, o cuando queráis, para hacer una prueba de impresión y confirmar que todo funciona correctamente.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2022-09-13 10:59 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Hola Arturo, te dejo los datos que necesitas:

- 1) Dirección IPv4 de la impresora: 172.30.1.199
- 2) Nombre que le queréis dar a la impresora: RICOH IM C2500
- 3) No usamos códigos de usuario para la impresión.
- 4) La impresora no retiene los trabajos.

Cuando lo tengas me dices y hago la prueba de impresión.

Gracias por las gestiones.

Saludos...

Arturo Martin escribió:

Buenos días Juan,

La instalación y configuración de la fotocopiadora la podéis delegar en nosotros sin ningún problema. Dime los siguientes datos y os lo preparo para que se configure de forma automática:

- 1) Dirección IP de la impresora
- 2) Nombre que le queréis dar a la impresora
- 3) ¿Usáis códigos de usuario para la impresión?
- 4) ¿La impresora retiene los trabajos al darle a imprimir, y posteriormente tenéis que ir a la máquina fotocopidora a desbloquear e imprimir el trabajo?

Una vez tengo esos datos os prepararé la configuración rápidamente. Lo suyo sería que me llamaseis mañana lunes, o cuando queráis, para hacer una prueba de impresión y confirmar que todo funciona correctamente.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

**#3 - 2022-09-13 12:47 - Arturo Martin**

*- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Buenas Juan,

Ya lo tienes configurado para el equipo **17349**.

En el momento en que se actualice contra Migasfree debería aparecer la impresora configurada. De no ser así, o de funcionar de forma incorrecta llámame (Arturo: 635613187).

En caso de que funcione correctamente podemos configurarla a todos aquellos que nos digas.

Quedo a la espera de lo que me digas.

Saludos,

-- Arturo

**#4 - 2022-10-28 09:48 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)**

Solucionado.

Gracias...

**#5 - 2022-10-28 11:47 - Arturo Martin**

*- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Ok Juan, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo