

## Vitalinux DGA - Soporte #476

### IES SAN ALBERTO MAGNO - VISITA INICIAL AL CENTRO

2017-02-02 12:26 - M<sup>a</sup> José Motta

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola Nos gustaría saber cuándo vais a hacernos la primera visita al centro y si ese mismo día haremos ya la instalación de vitalinux en algún ordenador o simplemente analizaremos la situación del centro. Muchas Gracias  M <sup>a</sup> José	

#### Histórico

##### #1 - 2017-02-06 11:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Maria José. En ésta visita inicial lo que haremos será:

- Conocer el centro. Estudiar los equipos donde se va a desplegar vitalinux
- Analizar el despliegue: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que pude hacer Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...)
- Estudiar los periféricos (PDIS, Impresoras...) y la compatibilidad
- Instalar el servidor caché -> En éste sentido deberíais tener disponible un equipo para ello.  
La instalación de los clientes la llevará a cabo el CAU, pero podemos instalar alguno para que veas el proceso (ya que no lo pudimos hacer en la primera sesión de formación). Es posible que incluso nos acompañe alguien de Informática del Servicio Provincial

La fecha prevista para la visita sería el **Jueves 09 de Febrero**. La hora la tenemos que cerrar todavía, ya que intentaremos pasarnos primero por el SIES de Almudevar, así que mas o menos llegaríamos a eso de las 12:30 por allí.

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2017-02-07 11:35 - M<sup>a</sup> José Motta

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Abierta - Esperando Soporte

Hola Nacho

El otro día comentaste que podríais venir primero a Sabiñánigo y a la vuelta entrar en Almudevar. ¿Podríais hacerlo así?

Ya nos direis la hora aproximada.

Gracias

M<sup>a</sup> José

##### #3 - 2017-02-08 11:05 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Maria Jose...

Como vuestro centro puede ser mas complejo a la hora de visitar y acciones a realizar es mejor quitarnos antes lo de Almudevar.

También te comento que terminaremos antes en Almudevar, así que creo que estaremos antes en Sabiñánigo...espero que a eso de las 11:30. Os va muy mal el horario?

Saludos

-- nacho

##### #4 - 2017-02-23 14:37 - M<sup>a</sup> José Motta

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

**#5 - 2017-02-23 20:55 - Nacho Sancho**

Hola María José...

Comentaros que recordando lo que me ha preguntado Javier, de momento no tenéis marcada la instalación de ningún software para las etiquetas indicadas de vuestro centro.

Entiendo que será porque aún no nos habéis facilitado un listado.

Recordar hacerlo a través de soporte en nueva incidencia, y que no es necesario hacerlo de golpe ...podéis ir solicitando a medida que lo necesitéis.

Saludos

-- nacho