

Vitalinux DGA - Soporte #4831

IES Miguel Servet: Borrar alumnos - dar de alta otros

2022-09-19 12:18 - MARIA FUENTES GAGO

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola Nacho o Arturo	
Te mando un documento con los usuarios de las aulas de informática para este curso	
Habrá que abrir una incidencia en Vitalinux para que vosotros eliminéis a los alumnos que hay ahora mismo y que son los del curso pasado y tendréis que poner los de este curso.	
Pero no hago la incidencia porque en realidad no sé lo que estoy pidiendo.	
Tendrás que decirles en qué etiquetas hay que aplicar cada bloque de usuarios	
Si no te importa te llamo.	
Porque no se lo que te estoy pidiendo.	
Creo que los grupos están mal numerados, mejor lo revisamos, pero te llamo mañana para enterarme que te pido. O pregunto un poco más.	
Muchas gracias.	

Histórico

#1 - 2022-09-19 12:59 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Borrar alumnos - dar de alta otros por IES Miguel Servet: Borrar alumnos - dar de alta otros
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días María,

Mañana tengo un curso de formación todo el día. Si os urge me puedes llamar sin problemas esta tarde para aclarar todo, o lo dejaríamos para el miércoles, como prefieras.

Mi número de teléfono es: Arturo 635613187.

Quedo a la espera de tu llamada.

-- Arturo

#2 - 2022-09-20 09:33 - MARIA FUENTES GAGO

- Añadido Fichero servet 22-23 usuarios aulas info.odt

Buenos días

Lo dejamos para mañana, tu tranquilo con el curso.

En los ordenadores de etiquetas:

aulainfor.1

aulainfor.2

educadigital

ryc

Me gustaría que elimines todos los usuarios actuales y crees los nuevos

para este curso.

Te mando la lista buena de los nuevos usuarios.

Mañana te llamaré por telefono y concretamos

Muchas gracias.

El lun, 19 sept 2022 a la(s) 14:59, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4831](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4831#change-16749>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **Borrar alumnos - dar de alta otros** por **IES Miguel Servet: Borrar alumnos - dar de alta otros**
- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenos días María,

Mañana tengo un curso de formación todo el día. Si os urge me puedes llamar sin problemas esta tarde para aclarar todo, o lo dejaríamos para el miércoles, como prefieras.

Mi número de teléfono es: Arturo 635613187.

Quedo a la espera de tu llamada.

-- Arturo

Soporte [#4831](#): IES Miguel Servet: Borrar alumnos - dar de alta otros
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4831#change-16749>>

- *Autor: *MARIA FUENTES GAGO
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola Nacho o Arturo

Te mando un documento con los usuarios de las aulas de informática para este curso

Habrà que abrir una incidencia en Vitalinux para que vosotros eliminéis a los alumnos que hay ahora mismo y que son los del curso pasado y tendréis que poner los de este curso.

Pero no hago la incidencia porque en realidad no sé lo que estoy pidiendo.

Tendrás que decirles en qué etiquetas hay que aplicar cada bloque de usuarios

Si no te importa te llamo.

Porque no se lo que te estoy pidiendo.

Creo que los grupos están mal numerados, mejor lo revisamos, pero te llamo mañana para enterarme que te pido. O pregunto un poco más.

Muchas gracias.

Ficheros 01_AULAS Y GRUPOS.pdf

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2333/01_AULAS%20Y%20GRUPOS.pdf>
(17,6 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2022-09-20 10:00 - MARIA FUENTES GAGO

Ya me perdonaras

Te la he enviado por correo y creo que como incidencia vitalinux, es que no estoy segura si lo he hecho bien.

Un saludo y que disfrutes de tu día de formación.

El mar, 20 sept 2022 a la(s) 11:32, Maria fuentes (tecmfuentes@iesmiguelservet.es) escribió:

Buenos días

Lo dejamos para mañana, tu tranquilo con el curso.

En los ordenadores de etiquetas:

aulainfor.1
aulainfor.2
educadigital
ryc

Me gustaría que elimines todos los usuarios actuales y crees los nuevos para este curso.

Te mando la lista buena de los nuevos usuarios.

Mañana te llamaré por telefono y concretamos

Muchas gracias.

El lun, 19 sept 2022 a la(s) 14:59, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4831](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4831#change-16749>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **Borrar alumnos - dar de alta otros** por **IES Miguel Servet: Borrar alumnos - dar de alta otros**
- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenos días María,

Mañana tengo un curso de formación todo el día. Si os urge me puedes llamar sin problemas esta tarde para aclarar todo, o lo dejaríamos para el miércoles, como prefieras.

Mi número de teléfono es: Arturo 635613187.

Quedo a la espera de tu llamada.

-- Arturo

Soporte [#4831](#): IES Miguel Servet: Borrar alumnos - dar de alta otros
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4831#change-16749>>

- *Autor: *MARIA FUENTES GAGO
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola Nacho o Arturo

Te mando un documento con los usuarios de las aulas de informática para este curso

Habrà que abrir una incidencia en Vitalinux para que vosotros eliminéis a los alumnos que hay ahora mismo y que son los del curso pasado y tendréis que poner los de este curso.

Pero no hago la incidencia porque en realidad no sé lo que estoy pidiendo.

Tendrás que decirles en qué etiquetas hay que aplicar cada bloque de usuarios

Si no te importa te llamo.
Porque no se lo que te estoy pidiendo.

Creo que los grupos están mal numerados, mejor lo revisamos, pero te llamo mañana para enterarme que te pido. O pregunto un poco más.

Muchas gracias.
Ficheros 01_AULAS Y GRUPOS.pdf
<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2333/01_AULAS%20Y%20GRUPOS.pdf>
(17,6 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#4 - 2022-09-21 09:23 - Arturo Martin

Buenos días María, ya lo tengo todo preparada, tan sólo me faltan dos detalles:

- 1) ¿Que passwords le pongo a todos los usuarios que se van a crear? ¿Les pongo por defecto a todos **alumno o estudiante**? ¿Quieres que los alumnos puedan cambiarla en el primer inicio de sesión?
- 2) El idioma del entorno de escritorio para todos los usuarios quieres que sea español, o quieres que el idioma en alguno de ellos sea de otro tipo (inglés, francés, ...)????

Por favor, como entiendo que os urge, llámame a lo largo de la mañana y lo aclaramos (Arturo: 635613187). He probado a llamarte al centro pero no te han localizado.

Quedo a la espera de tu llamada o lo que me digas.

Saludos,
-- Arturo

#5 - 2022-09-21 11:34 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días María, ya lo tienes configurado y aplicado.

Ya me dirás si todo surte efecto correctamente.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#6 - 2022-09-29 14:46 - MARIA FUENTES GAGO

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Muchas gracias Arturo

Cierro la incidencia.

Ficheros

01_AULAS Y GRUPOS.pdf	17,6 KB	2022-09-19	MARIA FUENTES GAGO
servet 22-23 usuarios aulas info.odt	29,1 KB	2022-09-20	MARIA FUENTES GAGO