

## Vitalinux DGA - Soporte #486

### IES\_Itaca\_Asignación de etiquetas

2017-02-03 17:52 - Isabel López Aguilar

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Normal	
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin	
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente	
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
Soy Isabel, del Ítaca Os envío dos documentos, el de solicitud de instalación para el CAU y otro con lo que quiero para cada una de las etiquetas del centro He visto que en alguna petición os ponen donde se encuentra el programa/programas. ¿Es necesario? Imagino que como lo que os pido es muy normal, tendréis todo "localizado". De cualquier modo si es mejor, me decís y os lo reenvío con direcciones. Os pido que en la etiqueta "MINIS" y "TUTORES" no haya casi nada. No sé si es posible (o mucho trabajo) quitar casi todo. Mandaré también las consideraciones de la wifi Buen fin de semana!!!! (si descansáis)		
<b>Subtareas:</b>		<b>Cerrada</b>
Soporte # 524: Libros de Burlington solicitados por el IES Itaca		

#### Histórico

##### #1 - 2017-02-07 00:35 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Isabel!!

Informarte de que ya hemos enviado la hoja de cálculo para que se personen cuanto antes por tu centro los del CAU.

Por otro lado, las etiquetas que solicitas ya las tienes creadas de cuando fuimos al centro, por lo que vamos ir haciendo todo lo que nos pides.

- 1) Lo del apagado automático en función de la subetiqueta (PCSAULA, AULASINF, EDFISICA), ya lo tienes programado. Si no te importa ya comprobarás en alguno de los casos que funciona como debe.
- 2) Respecto a los programas que nos pides: Notepad y Logo??? Entiendo que son programas de Windows, ¿quieres que te instalemos alguna de las alternativas que hay en linux? De Notepad hay muchísimas opciones (sublime, geany, gedit, etc ...) y en relación a "logo" no tengo ni idea (si no hay alternativa para él en linux, y esta libre de licencia, ya nos dirás de donde obtenerlo por favor)

Seguimos en contacto!!

##### #2 - 2017-02-08 18:33 - Isabel López Aguilar

Hola Arturo!!

1) No he podido mirar lo del apagado de los ordenadores pero lo miro y te digo

2) Sobre el Notepad ponme cualquiera de las opciones que me sugieres, la que creas mejor. Y sobre el logo, te mando la dirección de la página de descarga

<https://sourceforge.net/projects/mswlogoes/>

3) Añado esto pero no si hay que ponerlo en una petición nueva. (Si es así, ¿abro una nueva?). Es sobre los libros digitales que se utilizamos. Son todos de Burlington

New English in use para 1º, 2º, 3º y 4º ESO

Advanced Contrast para 1º y 2º Bachillerato

Build up 1, 2, 3 y4

Gracias otra vez

Isabel

##### #3 - 2017-02-22 23:52 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Isabel!!

Antes de nada dispulparme por no haberte atendido antes la petición/incidencia. Sabiendo que no han aparecido por tu centro todavía los del CAU

para hacerlos el despliegue de Vitalinux en los equipos, he ido dando preferencia a otros asuntos que nos van surgiendo (las visitas a los nuevos centros, gestión de otras configuraciones y problemas, pruebas de software, ...), y eso ha hecho que se haya demorado la solución. Ya perdonarás.

Bueno te cuento respecto a todo lo que has solicitado ... he configurado todo lo que has pedido, aunque te quiero comentar algo en relación a algunas de las cosas:

\*) **\*Páginas de inicio:** Ya las tienes configuradas. Dependiendo de quien sea quien inicie sesión, he configurado unas páginas de inicio u otras. Comentarte, que en el caso de los equipos del AULAINF, el usuario que inicia sesión es el alumno, por lo que me he tomado la libertad de pensar que te habías equivocado al indicar como página de inicio la del SIGAD (¿un alumno tiene sentido que consulte esa página?). Por esa razón, en el AULAINF y en los minis he configurado dos páginas de inicio en los dos navegadores (firefox y chrome), la de vuestro centro y la de búsqueda de Google. En caso de no desear este comportamiento lo cambiaremos cuando deseéis.

\*) **\*Respecto al notepad++**, si lo que te interesa es el autocompletado HTML te recomiendo los siguientes dos editores que están especialmente pensados para proyectos Web: **brackets y bluefish** (p.e. CONTROL + ESPACIO y escribes brackets). Recuerda que para que el autocompletado funcione primero tienes que guardar el documento con la extensión deseada (\*.html, \*.css, \*.js, ...), por ejemplo, index.html, para que el editor sepa que ese documento usa ese lenguaje y así poderte echar una mano con ello.

También he dado la orden de instalación del **notepadqq**, que es un clon del notepad++ pero que no tiene por defecto el autocompletado activado. Ya les echaras un ojo y decidís.

\*) **\*Software "logo":** Me he descargado el software de donde me sugieres. Me he dado cuenta que es autoejecutable, es decir, no requiere instalación. Por lo que no se necesita hacer nada. Es decir, yo de tí lo dejaría en la carpeta compartida "profesores" para que los chicos puedan copiarlo y pegarlo en su ordenador, y posteriormente ejecutarlo simplemente pinchando dos veces sobre el \*.exe de Windows correspondiente

\*\*) **Kdenlive no creo que sea la mejor opción y más sencilla. Vitalinux integra \*Openshot** para la edición de vídeos. Verás que es un software super sencillo y super potente para esa función.

\*) **\*master-pdf-editor3**. Ya hay un lector PDF por defecto en Vitalinux, pero también te informo de que también he dado la orden de instalación del **master-pdf-editor3**, el cual te permite editar el PDF ... muy útil!!! (CONTROL + ESPACIO y escribes master ...)

\*\*) Comentarte que en el caso de los equipos del AULAINF, al solicitar bastante software, y además en algunos casos bastante pesado:

vx-dga-l-arduino  
vx-dga-l-netbeans  
vx-dga-l-cadstd  
vx-dga-l-crocodile  
scratch  
brackets  
notepadqq  
bluefish  
audacity

... debes darle tiempo a los equipos para que se instale todo. Ten paciencia. Lo suyo sería que iniciarás los equipos de el AULAINF y los dejarás que se actualizaran contra migasfree, sin alumnos (o con alumnos, pero siendo conscientes de que por debajo se esta instalando un montón de software).

\*) **\*Dropbox**. He dado la orden de instalación de el pre-paquete de Dropbox en los TUTORES. Te informo de que Dropbox requiere de una post-instalación y configuración. Es decir, tan sólo te he instalado algo que te facilitará el resto. Ten en cuenta que no puede ser una instalación desatendida completamente ya que en algún momento el usuario tiene que meter login y password, y demás ... En definitiva, que una vez actualizados esos equipos contra migasfree, y por tanto, una vez que tengan la pre-instalación de Dropbox hecha, tendrás que teclear "CONTROL + ESPACIO", escribes "dropbox" y dejas que el asistente te guíe y termine.

\*\*) Cambio de passwords: Ya esta el cambio de passwords que has solicitado

\*\*) Estamos con tus libros de burlington. Al ser varios GB nos va costar un rato llevarlos a tu servidor Caché. Suponemos que para el lunes que viene ya los tendrás todos disponibles. A priori, como en ese sentido no me has dicho nada, he configurado los equipos de aula PCSAULA y los de los tutores TUTORES para que se instale en ellos el software que permite tener acceso a todos los libros solicitados de Burlington.

Bueno, recordarte que todo lo anterior surtirá efecto una vez que los Vitalinux se actualicen contra Migasfree.

Una vez que hayas comprobado que todo lo solicitado funciona como debe, nos deberás avisar de ello y pasaremos a cerrar esta incidencia.

Muchas gracias por la confianza depositada en nosotros!!  
Mañana nos vemos en el curso de formación!!!  
Saludos, seguimos en contacto!!

**#4 - 2017-02-28 02:39 - Nacho Sancho**

Hola Isabel...

Ya están copiados los libros en el caché, por lo que a partir de ahora deberías poder ver los mismos (lanzarlos directamente y/o copiarlos de forma local) usando la aplicación instalada. Ya nos confirmarás si todo está ok respecto a los libros!

Recueda confirmar el resto de la incidencia para poder cerrarla....

Saludos  
-- nacho

**#5 - 2017-03-08 22:53 - Isabel López Aguilar**

Hola Arturo y/o Nacho

Unas cosillas sobre la instalación en algunas etiquetas:

Etiqueta ED FISICA

No está instalado Google Earth

La página de inicio de los navegadores no está configurada la del centro ([www.e-itaca.es](http://www.e-itaca.es))

Etiqueta AULAINF

No está instalado python ( <https://www.python.org/downloads/>)

La página de inicio de los navegadores no está configurada la del centro ([www.e-itaca.es](http://www.e-itaca.es))

Los libro de Burlington sin problemas

Muchas gracias de nuevo por vuestra dedicación

Isabel

**#6 - 2017-03-23 14:00 - Arturo Martin**

Hola Isabel!!

Antes de nada volvemos a disculpar por la tardanza. Tras semana santa ya habremos acabado con las visitas a los nuevos centros y los ajustes demandados por estos, por lo que esperamos no tener tanto retraso en las contestaciones. Lo sentimos.

Lo del "google-earth" lo he configurado de nuevo. Ya comprobarás que se instala en los de EDFISICA.

En relación a lo de python, no hay que instalar nada, ya que Linux python esta integrado. Es decir, cualquiera puede crear un programa en python en Linux/Vitalinux y sin ningún problema es sistema sabrá interpretar ese lenguaje y lo ejecutará. ¿Exactamente que echan en falta de python?

Respecto a las páginas de inicio no se que puede estar pasando ya que lo he repasado y esta impuesto para todos los equipos de tu centro (SEC-ITACA), sea cual sea la subetiqueta, distinguiendo únicamente entre "alumno" y "profesor" por la página del SIGAD. ¿Puedes comprobar que en los equipos donde falla la página de inicio del centro están bien etiquetados? Si estuvieran bien etiquetados sería bueno que nos conectáramos en remoto a alguno de ellos que dejes encendido.

Ya nos dirás para obrar en consecuencia!!!

**#7 - 2017-03-25 17:08 - Isabel López Aguilar**

Hola Arturo

No hacen falta disculpas. Ya imagino como vais!!!!

Respecto a las páginas de inicio he comprobado que los equipos están bien etiquetados y siguen sin "funcionar". Si te quieres conectar en remoto lo hacemos, pero si no lo dejamos que no es nada importante. Ya me dirás

Lo demás todo perfecto.

**#8 - 2017-03-28 14:56 - Arturo Martin**

Hola de nuevo Isabel!!

Si no te parece mal, por favor, ya me pasarás el CID de algún equipo donde no funcione las páginas de inicio, lo dejas encendido y me trato de conectar para hacer comprobaciones.

Porque .... ¿no te funciona en ningún equipo del centro lo de las páginas de inicio, o según interpreto en la incidencia, en algunos sí y en otros no? Lo mejor es que me conecte a alguno de ellos y compruebe algún posible error que haya cometido al configurar los equipos.

Seguimos en contacto. Gracias por tu tiempo!!!

**#9 - 2017-03-30 16:03 - Isabel López Aguilar**

Hola Arturo

Perdona por no contestar antes, pero estamos teniendo algunos problemas con la conexión a internet y estaba esperando a ver si se solucionaban para poder conectarnos.

Dejamos esto pendiente y en cuanto estén las cosas en condiciones te vuelvo a decir.

Y gracias!!!

Isabel

**#10 - 2017-03-31 09:53 - Arturo Martin**

De acuerdo Isabel!!!

Quedamos pendiente de lo que nos digas.

Si quieres puedes llamarme a mi teléfono personal (635-61-31-87), por ganar tiempo. Cuando puedas nos conectamos a tus equipos y hacemos las pruebas pertinentes!!

Gracias a tí por vuestra paciencia, tiempo y disposición!!!

Seguimos en contacto!!

**#11 - 2017-05-02 21:45 - Isabel López Aguilar**

Hola Arturo

Por fin te contesto!!!

Pero buenas noticias. No sé si era por los problemas de conexión o por qué, ahora todos los equipos se configuran correctamente según sus etiqueta, así que puedes cerrar esta incidencia

Muchas gracias otra vez e imagino que volveré "a molestar"

**#12 - 2017-05-09 11:28 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Isabel!!!

Cierro esta incidencia, pero por favor no dudes en abrir cualquier otra petición para que te resolvamos/personalicemos lo que sea.

Seguimos en contacto!! Gracias por tu disposición!!

**Ficheros**

---

IES_ITACA_Etiquetas.ods	18,6 KB	2017-02-03	Isabel López Aguilar
IES_ÍTACA_vitalinux_cau_cpv.xls	120 KB	2017-02-03	Isabel López Aguilar