

Vitalinux DGA - Soporte #4915

IES MIGUEL SERVET: Ordenador del aula 112 pide contraseñas y se reinicia todo el rato

2022-09-26 06:48 - MARIA FUENTES GAGO

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días	
El ordenador del aula 112 para los alumnos de 3º C , al principio funciona bien, al primer profesor, pero cuando lo cierran, ya no funciona, se reinicia constantemente y les pide contraseña, no tenemos contraseña.	
Da clase la secretaria, si se lo puedes arreglar, me harías un gran favor. si no lo puedes arreglar y me das una orientación de que tengo que hacer. gracias.	
El recreo es de 11,15 a 11,45	
Luego te llamo y hablamos para ver que se ha podido hacer.	
Los alumnos ya están dados todos de alta. Muchas gracias por ayudarme.	

Histórico

#1 - 2022-09-26 06:50 - MARIA FUENTES GAGO

MARIA FUENTES GAGO escribió:

Buenos días

El ordenador del aula 112 para los alumnos de 3º C , al principio funciona bien, al primer profesor, pero cuando lo cierran, ya no funciona, se reinicia constantemente y les pide contraseña, no tenemos contraseña.

CID del ordenador (aula 112)

Da clase la secretaria, si se lo puedes arreglar, me harías un gran favor. si no lo puedes arreglar y me das una orientación de que tengo que hacer. gracias.

El recreo es de 11,15 a 11,45

Luego te llamo y hablamos para ver que se ha podido hacer.

Los alumnos ya están dados todos de alta. Muchas gracias por ayudarme.

#2 - 2022-09-26 06:55 - MARIA FUENTES GAGO

MARIA FUENTES GAGO escribió:

Buenos días

El ordenador del aula 112 para los alumnos de 3º C , al principio funciona bien, al primer profesor, pero cuando lo cierran, ya no funciona, se reinicia constantemente y les pide contraseña, no tenemos contraseña.

Da clase la secretaria, si se lo puedes arreglar, me harías un gran favor. si no lo puedes arreglar y me das una orientación de que tengo que hacer. gracias.

En el horario he comprobado que no hay clase a tercera hora (10:20 - 11:15)

El recreo es de 11,15 a 11,45

Luego te llamo y hablamos para ver que se ha podido hacer.

Los alumnos ya están dados todos de alta. Muchas gracias por ayudarme.

#3 - 2022-09-26 06:55 - MARIA FUENTES GAGO

MARIA FUENTES GAGO escribió:

Buenos días

El ordenador del aula 112 para los alumnos de 3º C , al principio funciona bien, al primer profesor, pero cuando lo cierran, ya no funciona, se reinicia constantemente y les pide contraseña, no tenemos contraseña.

Da clase la secretaria, si se lo puedes arreglar, me harías un gran favor. si no lo puedes arreglar y me das una orientación de que tengo que hacer. gracias.

El recreo es de 11,15 a 11,45

Luego te llamo y hablamos para ver que se ha podido hacer.

Los alumnos ya están dados todos de alta. Muchas gracias por ayudarme.

#4 - 2022-09-26 07:14 - MARIA FUENTES GAGO

Descripción

Buenos días

El ordenador del aula 112 para los alumnos de 3º C , al principio funciona bien, al primer profesor, pero cuando lo cierran, ya no funciona, se reinicia constantemente y les pide contraseña, no tenemos contraseña.

CID del aula (aula 112)

Da clase la secretaria, si se lo puedes arreglar, me harías un gran favor. si no lo puedes arreglar y me das una orientación de que tengo que hacer. gracias.

También esta libre a 3ª hora (10:20 a 11:15)

El recreo es de 11,15 a 11,45

Luego te llamo y hablamos para ver que se ha podido hacer.

Los alumnos ya están dados todos de alta. Muchas gracias por ayudarme.

#5 - 2022-09-26 07:55 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Ordenador del aula 112 pide contraseñas y se reinicia todo el rato por IES MIGUEL SERVET: Ordenador del aula 112 pide contraseñas y se reinicia todo el rato

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días María,

Llámame cuando tengas un rato y lo aclaramos.

El CID es un número identificador, y lo que me pasas debe ser el nombre del equipo. El CID lo puedes encontrar en el widget del Escritorio o tecleando **control+espacio** y escribiendo **información global del sistema**. Si me proporcionas el CID podré adelantar trabajo y ver que le está pasando al equipo.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#6 - 2022-09-26 08:08 - Arturo Martin

María, mi número de teléfono es 635-61-31-87.

-- Arturo

#7 - 2022-09-26 08:44 - MARIA FUENTES GAGO

14450

#8 - 2022-09-29 14:51 - MARIA FUENTES GAGO

Hola Arturo

Ahora la secretaria dice que todo funciona muy bien, lo único que pide contraseña, si le puedes quitar la contraseña, por si viene alguien nuevo, te lo agradecería.

El CID es: 14450 (aula 112)

Si lo puedes hacer
y si no
lo dejamos como está.

#9 - 2022-09-29 15:44 - Arturo Martin

Buenas tardes María,

Entiendo que te refieres a que pide contraseña en la ventana de login para iniciar sesión gráfica, no?? ¿Quiere que inicie sesión automática como usuario profesor/docente?

Recuerda que es un equipo con vitalinux 1.0 y habría que pasarlo al 2.0.

Me confirmas lo anterior y te lo configuro. Saludos,
-- Arturo

#10 - 2022-09-29 16:03 - MARIA FUENTES GAGO

Si Arturo

que inicie sesión automática como usuario profesor, que no pida contraseña. Si puede ser, y si no que se quede como está.

Pero todos los ordenadores de 1º y de 2º de la ESO del instituto tienen el Vitalinux 1.0
Son muchos ordenadores

Me cuesta un poco arrancar, pero con vuestra ayuda todo es más fácil.

Muchas gracias por toda la información de esta mañana.

Un saludo.

El jue, 29 sept 2022 a la(s) 17:44, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4915](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4915#change-17143>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

Buenas tardes María,

Entiendo que te refieres a que pide contraseña en la ventana de login para iniciar sesión gráfica, no?? ¿Quiere que inicie sesión automática como usuario profesor/docente?

Recuerda que es un equipo con vitalinux 1.0 y habría que pasarlo al 2.0.

Me confirmas lo anterior y te lo configuro. Saludos,
-- Arturo

Soporte [#4915](#): IES MIGUEL SERVET: Ordenador del aula 112 pide contraseñas y se reinicia todo el rato
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4915#change-17143>>

- *Autor: *MARIA FUENTES GAGO
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Buenos días

El ordenador del aula 112 para los alumnos de 3º C , al principio funciona bien, al primer profesor, pero cuando lo cierran, ya no funciona, se reinicia constantemente y les pide contraseña, no tenemos contraseña.

Da clase la secretaria, si se lo puedes arreglar, me harías un gran favor. si no lo puedes arreglar y me das una orientación de que tengo que hacer. gracias.

El recreo es de 11,15 a 11,45

Luego te llamo y hablamos para ver que se ha podido hacer.

Los alumnos ya están dados todos de alta. Muchas gracias por ayudarme.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#11 - 2022-09-30 09:55 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días María,

Le he añadido la etiqueta SEC-MIGUELSERVET.PCSAULA al equipo 14450, ya que esa etiqueta tiene asociado iniciar automáticamente como usuario profesor.

Ya confirmará cuando puedas, y cuenta con nuestra ayuda/apoyo para todo lo que te vaya surgiendo.

Saludos,

-- Arturo

#12 - 2022-10-03 10:30 - MARIA FUENTES GAGO

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada