

## Vitalinux DGA - Soporte #4993

### IES MIRALBUENO - Fallo del asistente Albert en algunos ordenadores del centro

2022-09-29 09:56 - IES MIRALBUENO

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
En algunos ordenadores del centro, una vez se utiliza Albert y se cierra, no se puede volver a abrir.	

#### Histórico

##### #1 - 2022-09-29 16:52 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Danos algún CID de algún equipo que le pase para ver si se está actualizando correctamente el albert...es la principal causa: estarán atascados en algún punto.

Si quieres confirmarlo, puedes mirar la consola de migasfree y ver si te muestra errores en la actualización

-- nacho

##### #2 - 2022-10-03 07:35 - IES MIRALBUENO

- Añadido Fichero IMG-9315.jpg
- Añadido Fichero IMG-9316.jpg

Buenos días, os adjunto la imagen del ordenador en el que aparece el fondo de escritorio distinto al que tenemos predeterminado (que incluye el logo del instituto).

En este el ultimo día, Albert no daba el fallo (bug).

Imagino que la "solución" más fácil y rápida, será reinstalar el ordenador.

Un saludo y gracias.

##### #3 - 2022-10-04 09:25 - Nacho Sancho

Ésa solución (reinstalar) siempre va a funcionar, pero podemos mirar a ver si descubrimos el error concreto (lo mas seguro que haya sido algún fallo a la hora de configurar el paquete de centro que no se consiga desbloquear). A ver si me puedo conectar a la máquina, que la veo apagada

-- nacho

##### #4 - 2022-10-12 21:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que ésto lo damos por solucionado. Cierro la incidencia, pero si no fuera así no dudes en comentarme o abrir una nueva

Saludos

-- nacho

#### Ficheros

IMG-9316.jpg	4,7 MB	2022-10-03	IES MIRALBUENO
IMG-9315.jpg	4,25 MB	2022-10-03	IES MIRALBUENO