

IES Sierra de Guara - Soporte #5033

Teclado Aula C07: avisado soporte garantía

2022-10-03 11:42 - Sonia Rico

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Sonia Rico
Categoría:	COFO-TAP
owner-email:	
Descripción	
Teclado HP smart card keyboard Aula C07	
ASSY PN: 911502-071 SPARES P/N: 911725-071	
Se desconfigura la configuración de teclado en el momento en que comienzas a escribir.	

Histórico

#1 - 2022-10-03 11:42 - Sonia Rico

03-10-2022: se ha avisado telefónicamente al CAU del servicio provincial (976714100).

#2 - 2022-10-03 11:47 - Sonia Rico

*03-10-2022: respuesta CAU a través de correo de educa.aragon.es *

----- Forwarded message -----

From: 4100@aragon.es

To: SONIA MARIA RICO SANTOS <smrico@educa.aragon.es>

Cc:

Bcc:

Date: Mon, 3 Oct 2022 13:23:34 +0200

Subject: [Ticket#001720365] [CAU] Apertura de ticket: IES Sierra de Guara Huesca. 2 ordenadores HP y un teclado en garantía No funcionan

Estimado/a usuario/a:

Hemos registrado su ticket con el nº 001720365.

Nos pondremos en contacto con usted o le avisaremos en cuanto esté resuelto. Para cualquier consulta o reclamación que considere hacernos, puede responder a este mensaje o hacer referencia a este número.

Adjuntamos el detalle de su petición. Le recordamos que puede consultar el estado de su ticket en todo momento en el enlace <https://cau.aragon.es/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=001720365>

Un saludo.

Detalle del ticket nº 001720365

Asunto: IES Sierra de Guara Huesca. 2 ordenadores HP y un teclado en garantía No funcionan

Descripción:

IES Sierra de Guara

PErsona de contacto y tfno : Sonia Rico . 974243477

Tienen 2 equipos y un teclado de lprograma de Educa Digital de fondos europeos que indica están en garantía y no funcionan

Los 2 equipos son modelo : HP Pro Desk 600 G3 SFF .

Y los números de serie son : CZC7437ZMQ . CZC7437Z6P

No se encienden

El teclado es HP smartcard path number : ASSY 911502-071 - SPARS 911725 - 071

No funciona correctamente

Servicio de Atención a Usuarios • Gobierno de Aragón

<https://atencionausuarios.aragon.es>

Admon. General y Admon. de Justicia Tel. 976 714 100 (Ext. 814100) • 4100@aragon.es

Centros educativos Tel. 976 715 555 (Ext. 815555) • mantenimiento@educa.aragon.es

Salud Tel. 974 247 512 (Ext. 547512) • cau@salud.aragon.es

#3 - 2022-10-05 08:16 - Sonia Rico

05/10/2022: Ha pasado un técnico de Solitum a recogerlo (10:10hrs).

#4 - 2022-11-15 12:19 - Sonia Rico

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Este teclado nos lo devolvieron este mes, junto con los dos ordenadores que se llevaron.

Nos dijeron que funcionaba correctamente, que se debía estar configurando mal el idioma en el ordenador.