Vitalinux DGA - Soporte #510

Carpeta Profesores y Alumnos

2017-02-14 17:09 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Hola, parece que tenemos alguna incidencia en el servidor ya que en todo el día no hemos podido acceder a las carpetas compartidas de Profesor y Alumno.

Hemos apagado y encendido el servidor y nada.

Ya nos decís.

Saludos...

Histórico

#1 - 2017-02-14 22:47 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Decirnos el CID de un equipo que mañana por la mañana este encendido para hacer pruebas y nos conectaremos para ver que sucede exactamente.
Espero vuestra respueta!! Saludos!!

#2 - 2017-02-21 15:02 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola!!

Como no decís nada al respecto, y asumimos que es un servicio que usareis normalmente, será porque ya esta subsanado por lo que cerramos la petición/incidencia.
Si no fuera así podéis reabrirla siempre que queráis o crear otra nueva.

Saludos!!

#3 - 2017-02-21 15:17 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Hola, ya lo sentimos, pensábamos que estaba relacionado con la incidencia de carpetas que comentásteis el otro día y que ya se subsanó.

Gracias y un saludo...

Arturo Martin escribió:

> Hola!!
>
> Como no decís nada al respecto, y asumimos que es un servicio que usareis normalmente, será porque ya esta subsanado por lo que cerramos la petición/incidencia.
> Si no fuera así podéis reabrirla siempre que queráis o crear otra nueva.
>
> Saludos!!