

Vitalinux DGA - Soporte #5119

IES Pablo Serrano - Licencias Parachute.

2022-10-13 11:48 - Carlos Ruiz Sánchez

| | |
|--|----------------|
| Estado: Cerrada | |
| Prioridad: Normal | |
| Asignado a: Nacho Sancho | |
| Categoría: | |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Buenos días: | |
| Me comentan los de francés que no se han renovado las licencias de los libros de santillana. Creo que vosotros automáticamente las renováis. | |
| Un saludo, | |
| Carlos Ruiz | |
| Peticiones relacionadas: | |
| relacionada con Soporte #5124: IES Luis Buñuel - Renovación de licencias libro... | Cerrada |

Histórico

#1 - 2022-10-13 11:59 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Licencias Parachute. por IES Pablo Serrano - Licencias Parachute.
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola carlos...pues tenéis la última versión ya que lo pasamos a todos los centros en cuanto la editorial nos los ha facilitado. Los profesores están haciendo uso de los libros en el caché o de alguno que tengan en local? A priori el lanzador que deben tener en el Escritorio (en un directorio llamado Libros-Francés) apunta a los últimos libros de la editorial

-- nacho

#2 - 2022-10-13 12:01 - Carlos Ruiz Sánchez

- Añadido Fichero IMG-20221013-WA0001.jpg

Me han enviado una foto y no sé si es problema de las licencias o del mozilla cuando se abre el libros desde el lanzador.

#3 - 2022-10-13 12:05 - Nacho Sancho

Éso no es un problema de licencias sino que está arranando el libro de forma errónea (directamente con el navegador). Debería lanzarse con nuestra aplicación propia (que soporta flash, ya que ésos libros los siguen haciendo con flash y no se pueden lanzar directamente con el navegador) Si me das el CID del equipo miro a ver qué les pasa a ésos lanzadores (que igual no se han creado bien)

-- nacho

#4 - 2022-10-13 15:11 - Nacho Sancho

Aún es mas...no será un equipo con el Vitalinux 1.0? Debería funcionar, pero igual ha dejado de estar soportado en dicha versión....

Lo dicho, si me dices el CID intento averiguar que ocurre

-- nacho

#5 - 2022-10-17 19:18 - Carlos Ruiz Sánchez

Hola Nacho:

Es vitalinux 2.0. El CID es el 15626. Yo creo que el año pasado ocurrió algo parecido.

Un saludo,

Carlos Ruiz

#6 - 2022-10-18 09:05 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Yo veo que los lanzadores están correctos, y no debería abrirse el Firefox... Tu lo has probado? No vaya a ser que el profesorado esté abriendo los libros usando un marcador del navegador en lugar del lanzador que hay (ctrl+espacio o en el Escritorio o en el Menú)

Saludos
-- nacho

#7 - 2022-10-28 16:25 - Nacho Sancho

Alguna novedad? Has podido comprobarlo?

#8 - 2022-10-30 19:12 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #5124: IES Luis Buñuel - Renovación de licencias libros de frances PARACHUTE

#9 - 2022-11-11 18:39 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Entiendo que ya se ven correctamente

Cierro la incidencia. Si no es así, no dudes en reabrirla o crear una nueva
-- nacho

Ficheros

| | | | |
|-------------------------|--------|------------|---------------------|
| IMG-20221013-WA0001.jpg | 282 KB | 2022-10-13 | Carlos Ruiz Sánchez |
|-------------------------|--------|------------|---------------------|