

Vitalinux DGA - Soporte #5124

IES Luis Buñuel - Renovación de licencias libros de frances PARACHUTE

2022-10-13 16:24 - Óscar Blasco Laín

Estado: Cerrada	
Prioridad: Normal	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes, me comentan los compañeros de Francés, que al entrar en algunas clases les ha saltado el mensaje de caducidad de licencias.	
Se han puesto en contacto con Santillana y les han enviado unas nuevas licencias.	
¿Necesitais vosotros las licencias para hacer algo en los libros almacenados en el servidor cache?.	
Ya lo siento, pero yo ya no me acuerdo.	
Gracias anticipadas. Óscar	
Peticiones relacionadas:	
relacionada con Soporte #5119: IES Pablo Serrano - Licencias Parachute.	Cerrada

Histórico

#1 - 2022-10-14 07:13 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Eso lo hago yo porque no han pasado los nuevos libros, pero acabo de comprobar que ya estaban actualizados (lo hice para todos), por eso me extraña que tengáis problemas....

Puedes indagar a ver? Sino me conecto a ver

-- nacho

#2 - 2022-10-21 10:02 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, estoy esperando que me digan en que clases no funciona para probarlo y deciros, ya que en algunas si que va

Óscar

#3 - 2022-10-21 10:22 - Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Alta por Normal

Pues eso es que una de dos:

- Lo arrancan mal: deben usar el lanzador que ponemos, ya que si usan por ejemplo una navegador con un marcador guardado, no les funcionará por el flash
- Arrancan algún libro que han instalado en local...

A ver pues el misterio al final

-- nacho

#4 - 2022-10-27 09:10 - Óscar Blasco Laín

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Nacho, te escribo lo que te comente por whatsapp para que se refleje en la incidencia.

Hay algun fichero dentro del perfil del usuario que se guarda información de los libros digitales, ya que en el mismo equipo a un usuario da el

mensaje y a otro no.

He comprobado que dentro del home del usuario hay un directorio que se crea al ejecutar el lanzador

.config/vx-dga-l-nwjs-flash

yo creía que en este directorio estaba ese fichero, pero parece que NO, ya que el problema se ha solucionado al REGENERAR EL PERFIL DE USUARIO MEDIANTE LA OPCIÓN DEL MENÚ, y no se ha modificado ningún fichero de ese directorio al regenerar el perfil.

No se si me he explicado bien.

Cierro la incidencia porque se ha solucionado el problema tan "raro".

Gracias de nuevo

Óscar

#5 - 2022-10-27 12:36 - Nacho Sancho

Si si...regenerar el perfil solo limpia las carpetas principales y escritorios. También se limpia por lo que veo un directorio (.cache) que puede ser donde esté el tema...le doy una vuelta

- nacho

#6 - 2022-10-30 19:12 - Nacho Sancho

- *Añadido relacionada con Soporte #5119: IES Pablo Serrano - Licencias Parachute.*