

## Vitalinux DGA - Soporte #5165

### CEIP Sainz de Varanda - ordenador de conserjeria se cuelga

2022-10-18 11:07 - michel bernad

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola el ordenador 2651 docente se cuelga, y la pantalla se ve a franjas.  UN SALUDO MICHEL	

#### Histórico

##### #1 - 2022-10-18 12:06 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado ordenador de conserjeria se cuelga por CEIP Sainz de Varanda - ordenador de conserjeria se cuelga
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel...estoy mirando en los logs del equipo y no detecto nada extraño (no dice nada en concreto). Puede ser un problema hardware, y si comentas lo de las líneas tiene pinta de ser algo de la gráfica/monitor?

Se me ocurre que reinstales o que cambies de monitor a ver....

-- nacho

##### #2 - 2022-10-26 17:05 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Si puedo hacer algo mas nos dices....como parece ser algo de hardware también puedes abrir una incidencia al CAU

Cierro ésta

-- nacho