

Vitalinux DGA - Soporte #5231

IES Corona de Aragón - Ordenador sin acceso al servidor cache por estar en otra red

2022-10-25 08:29 - Daniel Pérez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola. Hay un ordenador de aula que no puedo conectar a la red del servidor cache. Sería IP 192.168.4.51/22 y puerta de enlace 192.168.4.251. Para tener internet tengo que utilizar el modo DHCP y obtengo IP 192.168.191.6, dirección de difusión 192.168.255.255, máscara de subred 255.255.0.0 y ruta predeterminada 192.168.190.1 pero esta red debe ser de FP. Por tanto, al abrir los libros de inglés Burlington no encuentra el servidor cache. ¿Hay alguna solución posible? El CID del equipo es 26498. Necesitará solamente el libro de inglés Burlington de 4º ESO. Un saludo.	

Histórico

#1 - 2022-10-25 08:54 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Ordenador sin acceso al servidor cache por estar en otra red por IES Corona de Aragón - Ordenador sin acceso al servidor cache por estar en otra red

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola David...aquí te podemos orientar algo pero poco podemos hacer ya que eso depende de la persona que administra vuestra red.

Para que el equipo que tienes pueda acceder al caché, se debe conectar físicamente a la red del IES (cable o wifi). Si se conecta a la red de FP y están aisladas, nada se podrá hacer (no creo que tengáis unidas las redes, pero ya te digo que dependerá de quien lo administre).

Cuando dices que "Sería IP 192.168.4.51/22 y puerta de enlace 192.168.4.251", es porque también toma esa IP? No entiendo....

Si el equipo tiene que estar conectado físicamente a la red de FP, te puede quedar una opción (solo para el libro...lo que es acceder a las carpetas compartidas no podrás): lo llevas un día a la red de IES, arrancas la aplicación, desmarcas abrir de caché y vas a la pestaña de copiar libro y copias el/los que necesites. Luego podrás (usando la pestaña correspondiente) abrir el libro copiado en local

Pero lo dicho, primero debes aclarar si es posible conectarlo a la red del IES

-- nacho

#2 - 2022-10-26 09:18 - Daniel Pérez

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Nacho.

He conectado el equipo a la red del IES y he copiado el libro en local. Así funciona.

Muchas gracias.

Un saluco.

#3 - 2022-10-26 09:25 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Genial...luego eso, indicarle a la persona que lo vaya a usar que cuando quiera arrancar el libro tiene que ir a la pestaña local y desde ahí abrir el libro

Cierro pues incidencia

-- nacho

#4 - 2022-10-26 09:25 - Daniel Pérez

Cuando digo que "Sería IP 192.168.4.51/22 y puerta de enlace 192.168.4.251", es porque en esa aula debería configurarlo con esa IP y si tuviera la red del IES funcionaría correctamente. Al no ser red del IES si pongo esa configuración no tengo conexión a internet.

#5 - 2022-10-26 09:37 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Mmmm...interesante. Es decir, si pones el equipo físicamente en su ubicación:

- Con la dirección IP 192.168.4.51/22 ves el caché, pero no sales a internet
- Si le pones ip de FP (dinámica o fija), sale a internet, pero no ve al caché....

Es así? Porque entonces tienes solución: le configuras una "doble pila IP" en la interfaz: la que le corresponde de FP para salir a Internet y luego otra con la IP 192.168.4.51 pero sin puerta de enlace para que pueda ver al servidor caché

Si tienes dudas me puedes dar un toque cuando estés delante del equipo y lo miramos

-- nacho

#6 - 2022-10-26 09:47 - Daniel Pérez

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Si pongo el equipo físicamente en su ubicación:

- Con la dirección IP 192.168.4.51/22 no veo el caché y no salgo a internet
- Si pongo ip dinámica (coge direcciones de FP), sale a internet, pero no ve al caché.

#7 - 2022-10-26 11:12 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Pues nada...tienes las redes separadas físicamente. Olvídate. Tienes que hacerlo como lo hemos dicho

-- nacho