

Vitalinux DGA - Soporte #527

No me guarda la configuración del monitor

2017-02-23 09:38 - michel bernad

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola chicos Tengo un ordenador nuevo que no me guarda la configuración del monitor cada vez que lo enciendo. El problema viene con el proyector, ya que la resolución que le da al monitor no la soporta y para que se vea hay que cambiarla y esta resolución es la que no me guarda. El cid del ordenador es 5805 y la resolución que me gustaría guardar sería 1280x720. Un saludo y muchas gracias por todo Míchel	

Histórico

#1 - 2017-02-28 02:45 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Michel!!!

Te hemos configurado el equipo 5805 para que tras iniciarse, trate de imponer la resolución que previamente hayas guardado. Es decir, tu problema es que en "Ajustes de monitor", seleccionas tus preferencias de resolución, la aplicas, la guardas, pero eso que has guardado en la siguiente sesión no se tiene en cuenta ... ¿es eso, no? Pues, con lo que te hemos programado, la configuración que hayas guardado (debes haberla guardado previamente, claro) se impondrá al iniciarse el equipo.

Ya nos dirás si surte efecto, y si no trataremos de conectarnos en remoto para ver que sucede.
Seguimos en contacto!!

#2 - 2017-03-02 09:37 - michel bernad

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Arturo
Muchas gracias por todo. funciona correctamente.
Cierro incidencia
Un saludo y gracias de nuevo