

Vitalinux DGA - Soporte #5281

IES Tubalcaín: Faltan programas en dos equipos. Problemas al desplegar el menú de aplicaciones

2022-10-28 06:40 - Michel Cuartero

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola,	
Hemos detectado que dos equipos les faltan programas como libreoffice y demás podrian volver a cargarle los programas como a las demas equpos. Los ordenadores son :	
15397 / alumno / aula_ryc_004	
15325 / alumno / aula_ryc_008	
Un saludo, michel.	

Histórico

#1 - 2022-10-28 11:50 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Faltan programas por IES Tubalcaín: Faltan programas en dos equipos
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Michel,

He comprobado el inventario de software de esos equipos, y aparentemente es correcto, no falta nada.

¿Me podrías llamar estando delante de uno de ellos, me conecto en remoto y le echamos un ojo? (Arturo: 635613187)

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

#2 - 2022-11-02 13:20 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Tubalcaín: Faltan programas en dos equipos por IES Tubalcaín: Faltan programas en dos equipos. Problemas al desplegar el menú de aplicaciones
- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenas Michel,

Tras la conexión en remoto de esta mañana a los dos equipos damos por cerrada la petición, ya que ya lo hemos resuelto.

Si consideras conveniente reabrir la petición puedes hacerlo, o también puedes abrir una nueva petición.

Seguimos en contacto para cualquier otra cosa que os pueda surgir.

-- Arturo