

Vitalinux DGA - Soporte #5437

IES Pedro de Luna - Cambios en un equipo

2022-11-15 20:49 - Maria Ángeles Soriano

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola. He estado haciendo cambios en un equipo y me vuelve a pasar lo de que no puedo cambiar el Usuario para inicio de sesión. es el CID 25376 de nombre pdl52. Tampoco puedo modificar las Etiquetas. Es un equipo que va a un carro de ordenadores y necesito que inicie sesión como Estudiante y tenga la etiqueta SEC-PEDRODELUNA.INFORMÁTICA. Si lo podéis mirar, lo tendré encendido mañana a lo largo de la mañana.</p> <p>Muchas gracias. Saludos. Mariángeles Soriano</p>	

Histórico

#1 - 2022-11-16 09:33 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Cambios en un equipo por IES Pedro de Luna - Cambios en un equipo
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Exactamente que necesitas con el equipo? Es decir, qué quieres hacerle? Qué usuario de inicio de sesión y etiquetas necesitas?

Ahora intento conectarme con él pero no lo veo arrancado.

Saludos
-- nacho

#2 - 2022-11-17 16:57 - Maria Ángeles Soriano

Hola Nacho.
Disculpa, ayer fue un día caótico.
He conseguido que este ordenador CID 25376 tenga la etiqueta SEC-PEDRODELUNA.INFORMÁTICA pero no sé bien por qué no aparece la posibilidad de que inicie sesión como Estudiante. Es un portátil de Educa en Digital y cuando lo preparamos se quedó para uso de profesores con usuario profesor, pero ahora va a un carro de uso de alumnos, y no quiero que los chavales vean la posibilidad de actuar como profesor (tampoco tengo muy claro qué privilegios tendrían). Lo curioso es que cuando accedo al menú de Cambio de inicio de sesión, no tengo la opción estudiante.
Prometo encenderlo mañana al llegar al instituto y tenerlo activo toda la mañana.

Muchas gracias por vuestro trabajo.
Saludos.
M^a Ángeles Soriano.

El mié, 16 nov 2022 a las 10:33, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5437](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5437#change-18373>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Asunto cambiado **Cambios en un equipo** por IES Pedro de Luna
Cambios en un equipo

Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Exactamente que necesitas con el equipo? Es decir, qué quieres hacerle?
Qué usuario de inicio de sesión y etiquetas necesitas?

Ahora intento conectarme con él pero no lo veo arrancado.

Saludos
-- nacho

Soporte [#5437](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5437#change-18373): IES Pedro de Luna - Cambios en un equipo
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5437#change-18373>>

- *Autor: *María Ángeles Soriano
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Hola.
He estado haciendo cambios en un equipo y me vuelve a pasar lo de que no puedo cambiar el Usuario para inicio de sesión. es el CID 25376 de nombre pdl52.
Tampoco puedo modificar las Etiquetas.
Es un equipo que va a un carro de ordenadores y necesito que inicie sesión como Estudiante y tenga la etiqueta SEC-PEDRODELUNA.INFORMÁTICA.
Si lo podéis mirar, lo tendré encendido mañana a lo largo de la mañana.

Muchas gracias.
Saludos.
Mariángeles Soriano

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2022-11-17 20:21 - Nacho Sancho

Mmmm...pues si que es raro. Lo podemos mirar mañana y te decimos. Si diera muchos problemas se podría hacer una reinstalación y limpico que te quedaría :-)

Dime cuando lo arranques de todas formas (Estamos de viaje, me conectaré en cuanto pueda!)

-- nacho

#4 - 2022-11-21 11:27 - María Ángeles Soriano

- *Añadido Fichero 20221121_122311.jpg*

Hola. Perdona, el viernes me olvidé de esto. Ya disculpais.
Lo único que me pasa es que no puedo cambiar el usuario de inicio de sesión a estudiante porque no aparece.
Te mando foto para que lo veas.
Un saludo

El jue, 17 nov 2022 21:21, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5437](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5437#change-18437)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5437#change-18437>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Mmmm...pues si que es raro. Lo podemos mirar mañana y te decimos. Si diera muchos problemas se podría hacer una reinstalación y limpico que te quedaría :-)

Dime cuando lo arranques de todas formas (Estamos de viaje, me conectaré en cuanto pueda!)

-- nacho

Soporte [#5437](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5437#change-18437): IES Pedro de Luna - Cambios en un equipo
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5437#change-18437>>

- *Autor: *María Ángeles Soriano
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Hola.
He estado haciendo cambios en un equipo y me vuelve a pasar lo de que no puedo cambiar el Usuario para inicio de sesión. es el CID 25376 de nombre pdl52.
Tampoco puedo modificar las Etiquetas.
Es un equipo que va a un carro de ordenadores y necesito que inicie sesión como Estudiante y tenga la etiqueta SEC-PEDRODELUNA.INFORMÁTICA.
Si lo podéis mirar, lo tendré encendido mañana a lo largo de la mañana.

Muchas gracias.
Saludos.
Mariángeles Soriano

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#5 - 2022-11-21 11:41 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Por lo que sea en éste equipo se borraron las cuentas. Ya las tienes creadas y podrás seleccionar la que necesites

-- nacho

#6 - 2022-11-21 13:15 - Maria Ángeles Soriano

Solucionado. Muchas gracias.
Podéis cerrar la incidencia.
Un abrazo.
Mariángeles Soriano

El lun, 21 nov 2022 12:41, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5437](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5437#change-18482)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5437#change-18482>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Estado cambiado **Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre**

Por lo que sea en éste equipo se borraron las cuentas. Ya las tienes creadas y podrás seleccionar la que necesites

-- nacho

Soporte [#5437](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5437#change-18482): IES Pedro de Luna - Cambios en un equipo
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5437#change-18482>>

- *Autor: *Maria Ángeles Soriano
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal

- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Hola.

He estado haciendo cambios en un equipo y me vuelve a pasar lo de que no puedo cambiar el Usuario para inicio de sesión. es el CID 25376 de nombre pdl52.

Tampoco puedo modificar las Etiquetas.

Es un equipo que va a un carro de ordenadores y necesito que inicie sesión como Estudiante y tenga la etiqueta SEC-PEDRODELUNA.INFORMÁTICA.

Si lo podéis mirar, lo tendré encendido mañana a lo largo de la mañana.

Muchas gracias.

Saludos.

Mariángeles Soriano

Ficheros 20221121_122311.jpg

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2586/20221121_122311.jpg>

(1,01 MB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#7 - 2022-11-21 16:39 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

20221121_122311.jpg	1,01 MB	2022-11-21	Maria Ángeles Soriano
---------------------	---------	------------	-----------------------