

Vitalinux DGA - Soporte #5490

IES Hijar - Nuevos portatiles, no me funciona el WIFI

2022-11-23 12:29 - Inma Sarrasín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días!	
Me han llegado 7 nuevos portátiles, unos HP plateados de los fondos estos MMR y muy monos.	
El caso, que lo primero que he hecho ha sido dualizarlos, o intentarlo, vamos. Y pensaba que estaba todo bien (alguna cosa de la BIOS no he podido cambiarla porque no he encontrado dónde (Desactivar Inicio Rápido, o Desactivar SRT).	
El caso, que parece que está bien, y con cable me ha ido todo, pero si quito el cable no me pilla el WIFI, y ni siquiera me sale la pestaña de Red Inalámbrica si pulso donde las conexiones... Con Windows si que me ha funcionado el WIFI.	
Mañana de 12:35 a 13:25 estoy libre. Igual también antes, pero no es seguro. Si os va bien igual os conectáis y me miráis que puede estar pasando???	
Un saludo	
Inma	

Histórico

#1 - 2022-11-23 20:34 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Nuevos portatiles, no me funciona el WIFI - Hijar por IES Hijar - Nuevos portatiles, no me funciona el WIFI

Hola Inma...como siempre, nos tenemos que enterar de los equipos que os mandan por vosotros mismos y no podemos probarlos antes.

Entiendo que no habrá problemas, solo que habrá que ver el modelo y sobre todo si hay driver para poder compilarlo y cargarlo. Si damos con el, simplemente tendrás que actualizar los equipos una vez por cable y listo.

No hace falta que estés libre...de hecho me viene mejor a partir de las 09:00-09:30, así que si puedes arrancas uno, lo conectas por cable y me dices el CID y ya me conectaré por ssh y desde ahí lo puedo probar. Deja un cartel para que no lo usen y listo

-- nacho

#2 - 2022-11-23 20:39 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

#3 - 2022-11-24 14:22 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Inma...creo que se ha dado con la solución (en el equipo que tengo de pruebas parece que funciona). Prueba a ver (lo apago)

En el resto de equipos, deberás actualizarlos una vez contra migasfree por cable (observa que se instala un paquete llamado vx-dga-l-driver-rtl8852be) y luego reinicia y ya debería funcionar

-- nacho

#4 - 2022-12-07 17:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada