

Vitalinux DGA - Soporte #5508

IES Corona de Aragón: Instalar impresora HP Desk Jet 3639 PRINT SCAN COPY WEB. Reinstalar hplip

2022-11-24 18:04 - Daniel Pérez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola. He cambiado un PC y al instalar la impresora funciona el escáner pero no imprime. Ya hubo una incidencia el año pasado #4213 que solucionó Arturo. Os mando alguna captura. CID 28390. Un saludo.</p>	

Histórico

#1 - 2022-11-25 21:21 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Instalar impresora HP Desk Jet 3639 PRINT SCAN COPY WEB por IES Corona de Aragón: Instalar impresora HP Desk Jet 3639 PRINT SCAN COPY WEB
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas noches David,

El lunes enciende el equipo y me das acceso a él cuando tengas un rato. Te instalaré y configuraré lo necesario.
Mi número de teléfono es 635613187.
Quedo a la espera de tu llamada, que pases buen fin de semana.
-- Arturo

#2 - 2022-11-28 10:29 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Corona de Aragón: Instalar impresora HP Desk Jet 3639 PRINT SCAN COPY WEB por IES Corona de Aragón: Instalar impresora HP Desk Jet 3639 PRINT SCAN COPY WEB. Reinstalar hplip

Buenas David,

Tras la conexión en remoto de esta mañana damos por cerrada la petición. Para resolver el problema hemos tenido que reinstalar **hplip**. Desde una terminal:

```
wget https://migasfree.educa.aragon.es/ppds/hp/hplip-3.22.10.run -P /tmp
cd /tmp
chmod +x hplip-3.22.10.run
./hplip-3.22.10.run
```

Seguimos en contacto para cualquier otro problema que os surja. Saludos,
-- Arturo

#3 - 2022-11-28 10:29 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ficheros

2HP.jpg	4,72 MB	2022-11-24	Daniel Pérez
1HP.jpg	6,45 MB	2022-11-24	Daniel Pérez