

Vitalinux DGA - Soporte #5537

IES Pedro de Luna - Drivers para un portátil nuevo dualizado

2022-11-29 13:18 - Maria Ángeles Soriano

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola. He conseguido dualizar uno de los nuevos portátiles HP que han llegado de la DGA. Me funciona bien la WIFI pero no puedo usar el touchpad. He utilizado la opción del propio Vitalinux para configurarlo pero me da error. En Windows sí funciona ¿Lo podéis mirar? El num. de equipo es CID 29987 de nombre carrob01. Lo dejo encendido hasta que se le acabe la batería. Mil gracias. Un abrazo. Mariángeles Soriano.</p>	

Histórico

#1 - 2022-11-29 16:13 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Drivers para un portátil nuevo dualizado por IES Pedro de Luna - Drivers para un portátil nuevo dualizado
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola María A. La batería no nos ha podido esperar. De todas formas no podríamos hacer nada porque para probar hace falta tocar el touchpad. Vamos a ver cuando nos dejen uno ésta semana, lo miramos y te decimos. Tomamos nota de que el touchpad de momento no es funcional. Si detectas mas cosas nos dices!

-- nacho

#2 - 2022-12-07 17:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada