

Vitalinux DGA - Soporte #555

Configuración impresora Ricoh con código

2017-03-02 18:52 - Joaquín Loste

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola,	
Después de la sesión de esta mañana me he dispuesto a configurar la impresora en el ordenador vitalinux para probatinas que tenemos en la sala de profesores. Curiosamente se ha dejado configurar a la primera y he podido imprimir con mi código de usuario personal. Pero...	
1. La impresión no es en diferido, es más, se ha intercalado entre otras copias que en ese momento estaba sacando la conserje en la máquina. Normalmente, después de enviar el documento hay que solicitar presencialmente a la persona que está operando la fotocopidora que lance la impresión del documento en cuestión. Esto podría causar algún pequeño caos .	
2. Lo anterior lo he probado con LibreOffice, pero con el visor de documentos no he logrado encontrar un camino en el cuadro de diálogo (propiedades-dispositivo-etc...) que me permitiese introducir mi código para imprimir.	
¿Alguna idea?	
Gracias de antemano,	
Joaquín	

Histórico

#1 - 2017-03-31 10:30 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Joaquín....

La verdad es que es un problema el tema éste de las impresoras con código y aquí depende más del servicio técnico con el que tenéis contratada la misma (supongo que estará en renting y os llevará la gestión una empresa no?) que de nosotros, ya que al meter códigos ellos meten una configuración a nivel de impresión que no depende del sistema.

Por eso te propongo que si quieres un día quedamos por tu centro y lo miramos, pero te pediría que primero hables con el Servicio Técnico a ver que te dice, y que solución te proponen, y con eso hablamos y quedamos ya que sino perderemos tiempo en ir, llamar.....

Si nos dices quienes son también podemos llamar nosotros, pero es mejor que el primer contacto lo hagas tu para explicar que es lo que quieres y que te digan a ver que solución tenemos...

Quedamos a la espera de noticias!

-- nacho

#2 - 2017-03-31 10:57 - Joaquín Loste

Hola Nacho, me pillas delante del ordenador,

Lo de la impresora no corre prisa. En realidad, de momento no necesitaremos imprimir desde los ordenadores de aula ni desde los minis ni en los puestos de alumnos de la biblioteca. Lo probé para ver cómo funcionaba el día que lo vimos en el curso del CIFE en el VLinux que hemos puesto en la sala de profesores.

Haremos lo que dices. El día que queramos imprimir llamaremos a RICOH para que vengan a configurarlo y os avisaremos para teneros al corriente. Gracias y un saludo.

Joaquín.

Lo damos por cerrado, no?

#3 - 2017-03-31 11:13 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Perfecto....

Cierro incidencia y cuando sea el momento de la impresión se crea una nueva incidencia!

Saludos

-- nacho