Vitalinux DGA - Soporte #563

MAL FUNCIONAMIENTO DE INTERNET EN MONTALBÁN

2017-03-03 18:50 - Anónimo

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Urgente	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:	Servidores Cache	
owner-email:		

Descripción

Buenas tardes,
Esta mañana hemos tenido claustro en Montalbán donde me han comentado que desde la instalación del servidor hay cortes de conexión a internet.
He ido a instalar vitalinux en unos equipos, y al querer descargar las ISO para crearme un DVD multiboot (para evitar complicaciones con algunas BIOS), empieza como un rayo, pero poco a poco baja la velocidad hasta llegar a 0 y cancelarse la descarga.
He probado con libros, música, vídeos...en ordenadores con wifi y directos a red y nada, imposible descargar nada en ningún equipo. Por supuesto, los contenidos libres de derechos de autor y de webs fiables.
He bajado a un bar, he hecho la prueba y se ha descargado la ISO a la primera. Luego en mi casa las he vuelto a descargar sin problema alguno
Así que tenemos el aula con una conectividad que permite navegar pero no descargar ficheros.
El hombre más mayor que os atendió (el Jefe de Estudios) ha padecido un infarto, por lo que pido que me contactéis a mí directamente como coordinador ya que como imaginaréis el tema es peliagudo. Con el CAU hablaré también para que vengan en viernes si puede ser para estar yo y así poder mantener el centro en funcionamiento.
Saludos

Histórico

#1 - 2017-03-07 11:54 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Anastasio.
Lo primero, ya sentimios el problema de salud con el Jefe de Estudios. Esperamos que evolucione bien!

Sobre la cuestión de Intenet comentaros que nosotros no detectamos problema. Hasta donde podemos saber no afecta para nada el servidor caché.

- Las pruebas las hacéis siempre por wifi o también desde equipos por cable?
- Puede haber un problema con la línea contratada de forma puntual. Has probado hoy de nuevo?
- Acabamos de reazlizar una descarga desde el servidor caché (conectando por remoto) y ha habido ciertas fluctuaciones en la tasa de descarga (normal), pero ha bajado a una media de 6MB/s. Te pongo la información para que veas

```
root@che-cpepamont:~# wget -c http://cdimage.debian.org/debian-cd/current/amd64/iso-cd/debian-8.7.1-amd64-lxde
-CD-1.iso
--2017-03-07 11:31:04--
Longitud: 678428672 (647M) [application/x-iso9660-image]

Grabando a: “debian-8.7.1-amd64-lxde-CD-1.iso”

debian-8.7.1-amd64-lxde-CD-1.iso  100%[===================================================================>] 647,00
M  4,53MB/s   en 1m 48s

2017-03-07 11:32:53 (5,98 MB/s) - “debian-8.7.1-amd64-lxde-CD-1.iso” guardado [678428672/678428672]
```

Tienes una forma de comprobarlo sencilla....prueba a hacer de nuevo la descarga. Si se repite el problema, apaga el servidor caché (o quítale el cable de red) y prueba de nuevo...

Saludos
-- nacho

#2 - 2017-03-10 00:37 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Parece que tras las pruebas realizadas (apagando incluso el servidor caché), el problema persiste.
Se ha comunicado la incidencia al servicio provincial para que subsane el problema (a nivel de red local o de conectividad mediante fibra)

Se cierra por tanto la incidencia.
-- nacho