

IES Sierra de Guara - Soporte #5668

proyector aula D14

2022-12-22 08:15 - Anónimo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Isabel Panzano
Categoría:	
owner-email:	marisa.prigman@iessierradeguara.com
Descripción	
From: María Luisa Prigman Fernández <marisa.prigman@iessierradeguara.com> To: soporte.sierradeguara@educa.aragon.es Date: Thu, 22 Dec 2022 09:13:59 +0100	
AULA/DEPARTAMENTO: D14	
ESTUDIOS (ESO, BACH, FP...) Y CURSO: 1º BHA/BHB/BCA (1ª hora, día 21) y 1º BHB (1ª hora, día 22)	
EQUIPOS AFECTADOS: El proyector	
RESPONSABLE DEL AVISO: Marisa Prigman	
FECHA DEL AVISO: 22/12/22	
DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA:	
No ha funcionado el proyector ni ayer, ni hoy. Se enciende y tras varios minutos se ponen los botones de encendido en rojo, parpadea y hace mucho ruido. Después se apaga solo.	
Gracias y buen día.	

Histórico

#1 - 2023-01-19 11:54 - Sonia Rico

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Hola Marisa:

El pasado 10 de enero se cambió el proyector de este aula por uno de manera provisional.

El original del aula daba el aviso de los led porque le fallaba la lámpara. Se ha solicitado la misma y en cuanto se cambie se volverá a colocar el proyector original.

Como la incidencia está resuelta, dado que ya hay proyector funcionando, procedemos al cierre de esta incidencia. Internamente tenemos otra abierta (Soporte #5696) para hacer constar cuando se coloque el proyector original de nuevo.

Un saludo,