

Vitalinux DGA - Soporte #5698

CPI JULIO VERNE - Varias incidencias

2023-01-11 09:34 - Javier Rodríguez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días compañeros y feliz año! Ya tenemos instalado Vitalinux (dualizado) en todos los ordenadores de secundaria. De momento en uno solo de primaria a la espera del tema de las impresoras que tiene pintar de ir lento.</p> <p>Os comento cosas que nos están ocurriendo para ver qué posibles causas y soluciones se os ocurren:</p> <ul style="list-style-type: none">- Pantallas: Está ocurriendo que en algunas aulas, al proyector en la pantalla desde el ordenador, bien no aparece la imagen en la pantalla o bien no reconoce el audio. Para el primer caso, hago lo de "Proyectar pantalla" o entro en "Ajustes de monitor", para el segundo, tengo que entrar en "Ajustes de sonido", en "Configuración" y marcar la salida HDMI. Ha ocurrido esta mañana también que al encender un ordenador de aula, proyectaba en la pantalla de clase pero no en el monitor. <p>Por otro lado, la pantalla de algunos ordenadores no reconoce señal al encenderlos. Ha ocurrido en ocasiones puntuales, pero la única solución que estoy encontrando es apagar el ordenador a las bravas y volver a encenderlo.</p> <ul style="list-style-type: none">- Se enciende algún ordenador directamente con Windows, sin aparecer el Grub con las opciones. ¿Puede tener que ver con que tenga pendiente alguna actualización? La forma que tengo de arreglarlo es entrar en la BIOS y poner Ubuntu como primera opción. Es la mejor? Por qué no aparece el Grub o como puede hacer que aparezca? <p>Perdonad si no os viene bien que agrupe varias incidencias en el mismo asunto. He pensado que era lo más rápido para gestionarlas.</p> <p>Gracias de antemano!!</p> <p>Javi</p>	

Histórico

#1 - 2023-01-11 10:12 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Hola Javi...voy por partes pues:

- Pantallas. El tema de la pantallas quedamos en lo siguiente: para los equipos con la etiqueta DOCENTE se les creaba un lanzador en el escritorio para hacer que se proyecte...pero ojo, es necesario que tu (o alguien) haya guardado por lo menos una vez en el usuario activo la configuración de Ajustes de monitor necesaria. Ésto es, se debe ir una vez a Ajustes de Monitor, marcar como activas las dos salidas indicando que se quiere clonar (Posición predeterminada) y con la misma resolución en las dos (ya que no quieres extender el escritorio sino clonar) y darle a **guardar**. Luego ya el botón funcionará pues sabe que es lo que tiene que Aplicar. Otra opción sería que si en todos los equipos (o en los que me digas) la resolución es la misma podría forzar dicha resolución sin que tuvieras que guardar, pero suele ser mejor comprobar la resolución que necesitas en cada equipo.
 - El tema del Audio ya es mas complejo porque no se puede guardar el perfil y deberás cambiarlo a mano si no lo ha hecho. Pero entiendo que si lo haces una vez y luego reinicias y cuando arranas el equipo la tele ya está arrancada, debería sacar el audio.
- EL arranque en efecto debes tener como opción en la BIOS (y guardar como la primera) el Ubuntu, ya que es la forma de que salte Grub. Piensa que Ubuntu (grub) puede arrancar Vitalinux y Windows...si pones como arranque en la BIOS a Windows salta el gestor de arranque de Windows, que es muy endémico y solo se ve a si mismo

-- nacho

#2 - 2023-01-11 10:13 - Nacho Sancho

En cualquier caso, si no te apaña lo de los monitores o tienes algún equipo rebelde, dame un toque y lo miramos en directo, porque a veces la casuística es diferente

-- nacho

#3 - 2023-01-20 12:25 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro la incidencia entendiendo que con las indicaciones te apañas y no quieres que hagamos actuación al respecto

Si no fuera así, no dudes en reabrirla

-- nacho