

Vitalinux DGA - Soporte #5702

IES Pedro de Luna - No vemos bien los iconos del escritorio

2023-01-12 09:58 - Maria Ángeles Soriano

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola. Feliz año nuevo.	
Os mando dos fotos del equipo CID 20341 donde se ha cambiado el tamaño del escritorio, y no sabemos por qué no se ven bien los laterales de la barra de herramientas y los iconos se han quedado muy desplazados. He hecho captura de pantalla de un documento de Write porque tampoco tengo acceso a todos los menús. No es un desajuste muy grande pero molesta bastante. Yendo a ajustes de monitor, hemos cambiado la resolución pensando que alguien lo habría modificado y no hemos conseguido ajustarlo.	
Sí que se ve correctamente con la proyección en la PDI. ¿Me podéis solucionar esto?	
Muchas gracias. Un saludo.	

Histórico

#1 - 2023-01-12 11:45 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado No vemos bien los iconos del escritorio por IES Pedro de Luna - No vemos bien los iconos del escritorio

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola M Ángeles...veo que ese ordenador solo usa una salida (y entiendo que tendréis duplicador para proyectar). Y que saca la resolución a 1024x768 (supongo que por limitaciones del proyector).

Éso tiene pinta de un mal ajuste del monitor (o del cable), no de lo que saca el Vitalinux ya que en el proyector (es la misma señal al estar duplicada) sale correcto. Es decir, tienes que ir a los ajustes del monitor (los botones que tenga) y jugar con los ajustes de desplazamiento, zoom...lo que haya, cada monitor es un mundo

Prueba a ver y me dices

-- nacho

#2 - 2023-01-17 20:52 - Maria Ángeles Soriano

Hola.

Tenías razón. Lo hemos solucionado directamente con los botones de ajuste del monitor. No tenía nada que ver con Vitalinux. Suponemos que alguna "mano joven" que se aburre en los cambios de clase.

Muchas gracias y un abrazo.

Mariángeles Soriano

#3 - 2023-01-18 08:59 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

q

Ficheros

20230112_081244.jpg	1,98 MB	2023-01-12	Maria Ángeles Soriano
20230112_080948.jpg	2,02 MB	2023-01-12	Maria Ángeles Soriano