

Vitalinux DGA - Soporte #5719

CPI Julio Verne - Instalación MuseScore 3 y TIMEOUT del GRUB

2023-01-16 09:25 - Javier Rodríguez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días! Cuando podáis, necesitaría instalar MuseScore 3 en todos los ordenadores con la etiqueta CPIJulioVerne.SalasInf.Secundaria	
Cualquier cosa me decís!	
Un saludo y gracias!	
Javi	

Histórico

#1 - 2023-01-16 11:31 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Javier,

Ya te he configurado la instalación de **musescore3** en los equipos etiquetados como **SALASINF.SECUNDARIA**. Se instalará en la próxima actualización contra Migasfree, mañana por la mañana tras iniciar sesión gráfica los equipos. Por favor, ya nos confirmarás que se instalar correctamente.

Saludos,
-- Arturo

#2 - 2023-01-16 11:47 - Javier Rodríguez

Buenas Arturo! He forzado la actualización en un ordenador y ya aparece el MuseScore. Lo he comprobado en varias sesiones, entiendo que cuando lo hacéis lo hacéis en todas.

Por cierto, aunque en esos ordenadores he dejado en el Grub sólo el Vitalinux para evitar historias, el tiempo que tiene puesto es de 10 segundos. Podrías de forma rápida dejarlo en lo mínimo posible, 1 segundo por ejemplo? Si lo puedes hacer así en todos los ordenadores del centro, mejor. Si en un futuro quiero cambiarlo para alguno puntualmente, lo cambiaré, pero de momento prefiero que la opción de Windows esté lo más oculta posible :)

Un saludo!!

#3 - 2023-01-17 09:19 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CPI Julio Verne - Instalación MuseScore 3 por CPI Julio Verne - Instalación MuseScore 3 y TIMEOUT del GRUB

Buenos días Javier,

Ya te he configurado un TIMEOUT para el GRUB (gestor de arranque) de 1 segundo. Esa configuración es crítica, es decir, que si durante su actualización el equipo se apaga bruscamente o no acaba la actualización correctamente corremos el riesgo de que ya no arranque bien, ya que no lo hará el GRUB. La actualización encargada de modificar el GRUB la he probado y dura en torno a unos 30 segundos (la actualización contra Migasfree es más completa y dura más), lo que significa que al menos durante ese tiempo, tras iniciarse la sesión gráfica y actualizarse contra migasfree no debería apagarse el ordenador hasta que no termine la actualización contra Migasfree.

Puedes probarlo tú mismo tecleando **control+espacio** y escribiendo **forzar actualización contra Migasfree** para ver el tiempo que puede costar. Al reiniciar debería haber cambiado el TIMEOUT a 1 segundo.

Ya me dirás, saludos.
-- Arturo

#4 - 2023-01-23 09:25 - Javier Rodríguez

Buenas Arturo, lo que me comentas del GRUB no me queda cien por cien claro si te soy sincero, la idea es lo que te digo de evitar que nadie

"toquetee" nada en el Grub y que por defecto trabajemos todos con vitalinux.

Te comento alguna cosilla más que tengo pendiente, si preferís que abra una incidencia por cada caso decidmelo que no me cuesta nada:

- Ventanita Papercut. Los compañeros de Solitium ya terminaron el viernes pero ahora aparece en todos los ordenadores abajo en la barra de herramientas la ventana "Saldo para ..." del Papercut que me dijo Daniel que no se podía quitar (en Windows se ve que sí pero en Vitalinux no). Hay forma de que desaparezca?

- Ordenador 3B - CID 30147. Doy clase todos los lunes a primera hora ahí y siempre se queda pillado al arrancar...tengo que desenchufarlo y volverlo a encender y ya enciende bien. No sé si puede ser un problema derivado de la dualización o si es algo que tendría que mirar más Anatoli...

- Instalar Arasuite. Un compañero me ha pedido instalar Arasuite, al menos en los ordenadores de docente. Si no es muy pesado, lo podéis hacer?

- Problemas con los datos de las sesiones en Google Chrome. Esto igual es problema de configuración del navegador, pero el viernes a una alumna en la sala de informática, al querer identificarse en Google Chrome para su cuenta de Google, le salían un montón de cuentas de familiares suyos y con las contraseñas guardadas, de modo que se podía iniciar sesión cualquier persona. Es normal?¿

Lo dicho, si preferís una incidencia por cada punto me decís.

Un saludo y gracias!!

Javi

#5 - 2023-01-25 07:49 - Javier Rodríguez

Buenos días Arturo, añadido una consulta más. En algún ordenador se ha cambiado sólo el orden del Boot y se ha iniciado directamente en Windows. Casualmente en ese PC Windows estaba pendiente de una actualización, puede ser debido a eso o no tiene nada que ver?

Un saludo y buen día!

Javi

#6 - 2023-01-25 15:10 - Javier Rodríguez

Buenas tardes, perdonad las horas pero por no olvidarme! Necesitaríamos cambiar la hora de apagado de todos los ordenadores de las 15:00h a las 16:00h ya que hay profesores que están algunos días hasta las tres y algo en el centro.

Un saludo!

Javi

#7 - 2023-01-25 16:29 - Arturo Martin

Buenas tardes Javier,

Te cuento por partes:

1) Ya te he configurado para todos los equipos de docente **Arasuite**. Cuando arranques la aplicación (**ctrl+espacio** y escribir **Araword - Arasuite**) puedes encontrar que no tenga pictogramas, ya que la BD se debe cargar una vez, y nosotros no lo podemos automatizar ese proceso. Aunque tal vez sepáis el proceso, por si acaso te digo como es: en la opción de Gestor de recursos -> comprobar actualizaciones de la propia aplicación o bien Ctrl+Espacio y "Gallery Manager - Arauite".

2) Windows puede modificar las opciones de arranque, ya que en las BIOS UEFI tiene capacidad de comunicarse con la BIOS y configurarla. Tal vez lo mejor sea quitar la opción de 1sg del GRUB y directamente con 0sg que arranque Vitalinux.

3) Respecto a la **Ventanita Papercut** poco te puedo decir. Yo me limito a instalar el programa que me dijeron los de Ricoh, ya que no es un programa que hayamos creado nosotros. No sabría que configurar. Me extraña muchísimo que en Windows se pueda y no en Linux, otra cosa es que no sepan ellos como hacerlo.

4) Ordenador 3B - CID 30147. Lo mejor es que reinstales Vitalinux. Va a costar mucho menos esa opción que tratar de averiguar la razón concreta por la cual tiene ese comportamiento. Si una vez reinstalado te volviera a suceder si que me conectaría en remoto, o incluso me pasaría por el centro a verlo, y tratar de ver cual es la causa.

5) En relación a los **Problemas con los datos de las sesiones en Google Chrome**, es muy raro que suceda eso, ya que te configuramos una opción de limpieza de las cookies de los navegadores de tal forma que una vez cerrada la sesión olvida los inicios de sesión previamente abiertos. En el equipo concreto de la alumna que me comentas teclea **control+espacio** y escribe **reseteo navegadores Web**, para eliminar todos los datos que hubiera y devolverlo al estado de "fabrica". También puede ser un comportamiento propio de su cuenta de Google, es decir, ¿les ocurre a otros usuarios de google que inician sesión en ese equipo?

6) Ya te he configurado el cambio de la hora de apagado automático de las 15h a las 16h.

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo _

#8 - 2023-02-24 08:41 - Javier Rodríguez

Buenos días Arturo, por cerrar y avanzar estos puntos. Lo único que te comento:

- Tema de Grub: Perdona que te maree, mejor lo dejamos como estaba con 5-10 segundos. Estoy teniendo problemas en las pantallas porque no reconoce bien el monitor o bien la pantalla multiclass y estamos teniendo que reiniciar o irnos a ajustes de monitor para encenderlas. No sé si puede estar relacionado con el Grub pero en todo caso, lo dejaría en ese tiempo.

- Tema de contraseñas y cuentas guardadas: Si me decís que están configurados los navegadores para que no se guarde nada, entiendo que los chavales le están dando a guardar contraseña cuando se lo pide al iniciar sesión y por eso se guardan, porque si no no lo entiendo :(

Un saludo!

Javi

#9 - 2023-02-27 10:27 - Arturo Martin

Buenos días Javier,

Te comento:

1) Ya te he puesto un tiempo para el GRUB de **8 segundos**.

2) Respecto a los navegadores, lo que tenéis configurado es que no se queden sesiones abiertas. Es decir, que si un estudiante se deja la sesión abierta y apaga el equipo, o cierra el navegador, o cierra sesión, el equipo no recordará la sesión que había iniciada al arrancar nuevamente el navegador Web. Lo de guardar contraseñas, si ellos le dicen explícitamente a los navegadores que las guarden, lógicamente estos las guardarán. **Si quieres, podemos forzar los navegadores Web para que no guarden contraseñas, ¿eso es lo que realmente quieres? ¿Lo quieres para todos los equipos del centro o sólo para los etiquetados como estudiantes?**

Ya me dirás y afinamos la configuración.

Saludos,

-- Arturo

#10 - 2023-02-27 17:19 - Javier Rodríguez

Buenas Arturo! Lo de los navegadores que no guarden contraseñas (ni cuentas?) te pediría que lo hicieras en todos los ordenadores del centro, preferimos evitar en la manera de lo posible que ningún alumno pueda entrar en la cuenta de otro, ni en la de ningún profesor en caso de que acceda a algún pc de docente. Y ya puestos que ningún docente pueda entrar en la cuenta de otro (aunque se da por sentado que nadie lo haría). Así que si es viable, perfecto!!

Ya me confirmarás!

Un abrazo!

Javi

#11 - 2023-02-27 17:39 - Arturo Martin

Buenas tardes Javier,

Ya te he configurado todos los equipos del centro para que los navegadores Web no gestionen passwords, y por tanto, no de opción de recordar contraseñas.

Por favor, ya me confirmarás que funciona correctamente para dar por cerrada la petición.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#12 - 2023-02-28 11:25 - Arturo Martin

Buenos días Javier,

Me acabo de dar cuenta que me faltaba por configurar Chromium para éste no gestione las contraseñas de los usuarios. Ayer lo hice para Chrome y Firefox, y no se porque, se me pasó hacerlo para Chromium.

Ya me dirás que tal. Saludos,

-- Arturo

#13 - 2023-03-02 08:40 - Javier Rodríguez

Buenos días, te acabo de pasar por wasap imágenes de ahora mismo en un ordenador de la sala de informática de secundaria. El tema de los perfiles de Chrome no lo terminé de entender, el caso es que como te decía, está guardando contraseñas de otros usuarios.

Crees que se debe a que los estudiantes le están dando expresamente a guardar contraseñas?

Ya me dirás! De momento no nos está generando problemas porque son en general buenos chavales, pero me da miedito!

#14 - 2023-03-02 10:33 - Arturo Martin

Buenos días Javier,

No entiendo porque no funciona correctamente. Seguramente porque tenía guardada de antemano las contraseñas. Entiendo que a partir de ahora,

si os autenticáis en un sitio Web Chrome/Chromium/Firefox no deberían preguntaros por guardar la contraseña ... esto lo puedes probar tú mismo autenticándote en algún sitio Web que lo requiera.

Para solucionar el tema de las passwords que haya almacenado hasta el momento, si te parece, podríamos resetear los navegadores Web, es decir, devolverlos al estado de inicio, como si nunca se hubieran usado ... podemos hacerlo para los equipos de los alumnos o para los de los profesores.

Si te parece una solución demasiado drástica, puedes ir reseteando tu mismo los navegadores de los equipos que veas que son problemáticos, tecleando **control+espacio** y escribiendo **resetear navegadores web**.

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

#15 - 2023-03-02 11:02 - Arturo Martin

Buenos días Javier,

Tras la llamada telefónica te he programado el reset de los navegadores Web. Se hará una única vez a partir de hoy hasta el 30 de este mes, tras iniciar la sesión gráfica.

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

#16 - 2023-03-09 10:27 - Javier Rodríguez

Buenas Arturo! Esta la podemos cerrar si quieres también

Un saludo!

Javi

#17 - 2023-03-09 13:00 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Javier, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo