

Vitalinux DGA - Soporte #5737

CPI CASTILLO QADRIT: Incidencias conexión WIFI en 2 pc

2023-01-18 08:29 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	Tecnicos-Vitalinux
owner-email:	jmsantolaria@educa.aragon.es
Descripción	
Buenos días:	
Os paso estas dos incidencias. Corresponden a dos pc "reusados" que nos cedieron hace un par de meses. Ya venían con Vitalinux el problema es que en los dos detecta la red CADRETE pero al darle y poner la contraseña se pone a intentar conectarse y no lo hace.	
En remoto imagino que no podréis meteros porque no tienen ni CID asignado ya que no deja entrar y actualizar migasfree.	
No sé si podréis llamarnos y darnos indicaciones o si tendrá que venir alguien de mantenimiento de manera presencial a echarles un vistazo.	
Son 1 pc que hay en Secundaria, 2ª planta, sala de profesores (Hall). 1 pc del aula de PT/AL.	
Gracias, José Manuel	

Histórico

#1 - 2023-01-18 10:19 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Incidencias conexión WIFI en 2 pc ... por CPI CASTILLO QADRIT: Incidencias conexión WIFI en 2 pc

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Buenos días José Manuel,

Para descartar si es problema de la tarjeta wifi del equipo, lo primero que habría que hacer es probar con otra interfaz wifi. ¿Dispones de alguna interfaz USB wifi para probar? En Amazon puedes adquirir una por unos 10€, <https://www.amazon.es/TP-LINK-TL-WN725N-adaptador-WPA-PSK-WPA2-PSK/dp/B008IFXQFU?th=1>. Es conveniente disponer siempre de alguna para hacer comprobaciones o para dar solución a equipos en los que falla su interfaz de red.

En el caso de con el USB wifi tengamos los mismos problemas, el problema ya no es del equipo sino de la infraestructura de la red wifi (puntos de acceso, router, etc.).

Llámame por favor cuando lo consideres necesario, para eso estamos.

Seguimos en contacto, ya me dirás. Saludos,

-- Arturo

#2 - 2023-01-18 20:06 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

- Añadido Fichero 25913705.jpeg

- Añadido Fichero 364564919.gif

¡Hola, Arturo!

Puse un usb wifi en los dos (el mismo que me recomendaste cuando estuviste en el cole el año pasado y que va muy bien). Ambos parpadean y aparece la red CADRETE pero nada.

El wifi llega bien en esa zona. Me da que o es un problema de configuración o es el pc que está fatal ya y no termina de enganchar bien la red. En otro pc que hay en la antigua biblioteca, mismo modelo, se conectó a la primera. Son los pc que enviamos a buscar en diciembre creo. Aquellos que nos adjudicasteis y que fueron a recoger a la autovía de Logroño si mal no recuerdo.

Pongo en copia a mi compañera COFOTAP de ESO y le paso tu teléfono por si

tiene un momento para llamarte mañana. Yo estaré en el CIFE en la reunión.

¡Saludicos!

On Wed, 18 Jan 2023 10:19:43 +0000 soportevitalinux@educa.aragon.es wrote:

La petición

[#5737 <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5737#change-19230>](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5737#change-19230)

ha sido actualizada por Arturo Martin.

- Asunto cambiado Incidencias conexión WIFI en 2 pc ... por CPI CASTILLO QADRIT: Incidencias conexión WIFI en 2 pc
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Buenos días José Manuel,

Para descartar si es problema de la tarjeta wifi del equipo, lo primero que habría que hacer es probar con otra interfaz wifi. ¿Dispones de alguna interfaz USB wifi para probar? En Amazon puedes adquirir una por unos 10€,

<https://www.amazon.es/TP-LINK-TL-WN725N-adaptador-WPA-PSK-WPA2-PSK/dp/B008IFXQFU?th=1>. Es conveniente disponer siempre de alguna para hacer comprobaciones o para dar solución a equipos en los que falla su interfaz de red. En el caso de con el USB wifi tengamos los mismos problemas, el problema ya no es del equipo sino de la infraestructura de la red wifi (puntos de acceso, router, etc.). Llámame por favor cuando lo consideres necesario, para eso estamos. Seguimos en contacto, ya me dirás. Saludos, -- Arturo

Soporte [#5737](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5737#change-19230): CPI CASTILLO QADRIT: Incidencias conexión WIFI en 2 pc <
<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5737#change-19230>>

- Autor: JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
- Estado: Abierta - Respuesta Soporte
- Prioridad: Alta
- Asignado a: Tecnicos-Vitalinux
- Categoría: Tecnicos-Vitalinux
- owner-email: jmsantolaria@educa.aragon.es

Buenos días:

Os paso estas dos incidencias. Corresponden a dos pc "reusados" que nos cedieron hace un par de meses. Ya venían con Vitalinux el problema es que en los dos detecta la red CADRETE pero al darle y poner la contraseña se pone a intentar conectarse y no lo hace. En remoto imagino que no podréis meteros porque no tienen ni CID asignado ya que no deja entrar y actualizar migasfree.

No sé si podréis llamarnos y darnos indicaciones o si tendrá que venir alguien de mantenimiento de manera presencial a echarles un vistazo.

Son 1 pc que hay en Secundaria, 2ª planta, sala de profesores (Hall). 1 pc del aula de PT/AL.

Gracias, José Manuel

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en

<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

Saludos,

José Manuel Santolaria Fumanal.

C.P.I. CASTILLO QADRIT.

COFOTAP y Tutor 6ºA.

Cadrete. Zaragoza.

Aula de Aeducar 6º: <https://cpicastilloqadrit.aeducar.es/login/index.php>

Web del Colegio: <http://cpicastilloqadrit.catedu.es/>

<http://ceipcastilloqadrit.catedu.es/>

[img]

[img]

#3 - 2023-01-19 10:51 - Arturo Martin

Buenos días José Manuel,

Hoy he estado hablando con tu compañera por teléfono y he comprobado el estado de uno de los equipos. Tiene instalado un vitalinux de 32 bits, siendo que el equipo es pleno candidato para tener instalado un sistema operativo de 64 bits. Le he dicho que por favor lo formatee con la última ISO de vitalinux de 64 bits, ya que sino hay conflicto con cosas que nos habéis pedido (navegador Google Chrome, sólo disponible para 64 bits).

En cuanto los tengáis formateados me decís si sigue dando problemas la wifi.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#4 - 2023-01-27 08:27 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

- Añadido Fichero [IMG-20230127-WA0003.jpg](#)

Arturo Martin escribió:

Buenos días José Manuel,

Hoy he estado hablando con tu compañera por teléfono y he comprobado el estado de uno de los equipos. Tiene instalado un vitalinux de 32 bits, siendo que el equipo es pleno candidato para tener instalado un sistema operativo de 64 bits. Le he dicho que por favor lo formatee con la última ISO de vitalinux de 64 bits, ya que sino hay conflicto con cosas que nos habéis pedido (navegador Google Chrome, sólo disponible para 64 bits).

En cuanto los tengáis formateados me decís si sigue dando problemas la wifi.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

¡Hola!

Ayer instalé la versión en 64 y sigue igual. Adjunto imagen. Veréis que las webs tardan en cargar (símbolo de carga dando vueltas), lo de las etiquetas tampoco termina de cargarlo y además en la red CADRETE aparecen 3 conexiones más al desplegarla...

#5 - 2023-01-27 09:21 - Arturo Martin

Buenos días José Manuel,

Tiene todas las pintas que el problema sea de vuestra infraestructura de red inalámbrica, no del equipo ni de vitalinux, ya que a la Wifi se conecta y tienes conexión a Internet. Si no va fluida o de forma intermitente yo apostaría por problemas en la red wifi.

¿Me puedes llamar un rato, me conecto al equipo para hacer alguna prueba y sacamos más conclusiones?

Quedo a la espera de lo que me digas. Saludos,

-- Arturo

#6 - 2023-01-27 13:15 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

- Añadido Fichero 100683851.jpeg

- Añadido Fichero 894728256.gif

¡Hola!

En los ratos que tengo el lunes me han puesto sustitución pero le pasaré tu teléfono a mi compañera de ESO y que te dé un toque. Creo que ella sí que podrá llamarte.

On Fri, 27 Jan 2023 09:21:37 +0000 soportevitalinux@educa.aragon.es wrote:

La petición

[#5737 <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5737#change-19403>](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5737#change-19403)

ha sido actualizada por Arturo Martin.

Buenos días José Manuel,

Tiene todas las pintas que el problema sea de vuestra infraestructura de red inalámbrica, no del equipo ni de vitalinux, ya que a la Wifi se conecta y tienes conexión a Internet. Si no va fluida o de forma intermitente yo apostaría por problemas en la red wifi. ¿Me puedes llamar un rato, me conecto al equipo para hacer alguna prueba y sacamos más conclusiones? Quedo a la espera de lo que me digas. Saludos, -- Arturo

Soporte [#5737](#): CPI CASTILLO QADRIT: Incidencias conexión WIFI en 2 pc <

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5737#change-19403>>

- Autor: JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
- Estado: Abierta - Respuesta Soporte
- Prioridad: Alta
- Asignado a: Tecnicos-Vitalinux
- Categoría: Tecnicos-Vitalinux
- owner-email: jmsantolaria@educa.aragon.es

Buenos días:

Os paso estas dos incidencias. Corresponden a dos pc "reusados" que nos cedieron hace un par de meses. Ya venían con Vitalinux el problema es que en los dos detecta la red CADRETE pero al darle y poner la contraseña se pone a intentar conectarse y no lo hace.

En remoto imagino que no podréis meteros porque no tienen ni CID asignado ya que no deja entrar y actualizar migasfree.

No sé si podréis llamarnos y darnos indicaciones o si tendrá que venir alguien de mantenimiento de manera presencial a echarles un vistazo.

Son 1 pc que hay en Secundaria, 2ª planta, sala de profesores (Hall). 1 pc del aula de PT/AL.

Gracias, José Manuel

Ficheros25913705.jpeg <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2718/25913705.jpeg>> (15 KB)364564919.gif <

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2719/364564919.gif>> (16,7 KB)IMG-20230127-WA0003.jpg <

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2736/IMG-20230127-WA0003.jpg>> (249 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en

<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

Saludos,

José Manuel Santolaria Fumanal.

C.P.I. CASTILLO QADRIT.

COFOTAP y Tutor 6ªA.

Cadrete. Zaragoza.

Aula de Aeducar 6º: <https://cpicastilloqadrit.aeducar.es/login/index.php>

Web del Colegio: <http://cpicastilloqadrit.catedu.es/>

<http://cejpcastilloqadrit.catedu.es/>

[img]

[img]

#7 - 2023-02-01 10:55 - Arturo Martin

Buenos días José Manuel,

Hoy por la mañana he estado hablando con Elisa y hemos hecho alguna prueba.

- 1) Se conecta a Internet pero va muy, muy lento.
- 2) La interfaz wireless que tiene conectada es la tp-link 725N. Nosotros la solemos usar y funciona perfectamente.
- 3) Al ser USB, he listado lo que detecta el equipo y comprobar que la ve correctamente:

lsusb

Bus 002 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching Hub

Bus 002 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub

Bus 001 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching Hub

Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub

Bus 004 Device 001: ID 1d6b:0003 Linux Foundation 3.0 root hub

Bus 003 Device 002: ID 413c:2003 Dell Computer Corp. Keyboard

Bus 003 Device 004: ID 0bda:8179 Realtek Semiconductor Corp. RTL8188EUS 802.11n Wireless Network Adapter

Bus 003 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub

4) Hemos quedado en que debe actualizar por cable el equipo, y probará a usar esa interfaz wireless en otro equipo para ver si el problema se da también en otros equipos. Eso delataría que el problema esta en la interfaz wireless, que esta defectuosa o algo raro le pasa.

Quedo a la espera de lo que me digáis. Muchas gracias por vuestra disposición y paciencia.

Saludos,

-- Arturo

#8 - 2023-02-02 12:15 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

- Añadido Fichero 700760429.jpeg

- Añadido Fichero 371692823.gif

¡Hola!:

Hemos conectado esos dos ordenadores por cable y ningún problema.

Lo del adaptador wifi ya es de expediente x. Te comento, se lo hemos puesto a un pc, otro modelo, con windows y ha enganchado el wifi sin problemas...

Seguiré probando pero tiene toda la pinta de que se trata de esas torres en concreto. Por lo que sea, no acaba de funcionar el adaptador wifi en esos modelos.

De todas formas ya está apañado. Como seguiré probando esos adaptadores con otros modelos, ya os avisaré si pasa de nuevo.

¡Saludos y gracias por todo!

On Wed, 01 Feb 2023 10:55:34 +0000 soportevitalinux@educa.aragon.es wrote:

La petición

[#5737 <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5737#change-19434>](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5737#change-19434)

ha sido actualizada por Arturo Martin.

Buenos días José Manuel,

Hoy por la mañana he estado hablando con Elisa y hemos hecho alguna prueba.

1) Se conecta a Internet pero va muy, muy lento.2) La interfaz wireless que tiene conectada es la tp-link 725N. Nosotros la solemos usar y funciona perfectamente.3) Al ser USB, he listado lo que detecta el equipo y comprobar que la ve correctamente:

lsusb Bus 002 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching HubBus 002 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root

hubBus 001 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching HubBus 001 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root

hubBus 004 Device 001: ID 1d6b:0003 Linux Foundation 3.0 root hubBus 003 Device 002: ID 413c:2003 Dell Computer Corp. KeyboardBus 003

Device 004: ID 0bda:8179 Realtek Semiconductor Corp. RTL8188EUS 802.11n Wireless Network AdapterBus 003 Device 001: ID 1d6b:0002

Linux Foundation 2.0 root hub

4) Hemos quedado en que debe actualizar por cable el equipo, y probará a usar esa interfaz wireless en otro equipo para ver si el problema se da también en otros equipos. Eso delataría que el problema esta en la interfaz wireless, que esta defectuosa o algo raro le pasa.

Quedo a la espera de lo que me digáis. Muchas gracias por vuestra disposición y paciencia.Saludos,-- Arturo

Soporte [#5737](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5737#change-19434): CPI CASTILLO QADRIT: Incidencias conexión WIFI en 2 pc <

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5737#change-19434>>

- Autor: JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
- Estado: Abierta - Respuesta Soporte
- Prioridad: Alta
- Asignado a: Tecnicos-Vitalinux
- Categoría: Tecnicos-Vitalinux
- owner-email: jmsantolaria@educa.aragon.es

Buenos días:

Os paso estas dos incidencias. Corresponden a dos pc "reusados" que nos cedieron hace un par de meses. Ya venían con Vitalinux el problema es que en los dos detecta la red CADRETE pero al darle y poner la contraseña se pone a intentar conectarse y no lo hace. En remoto imagino que no podréis meteros porque no tienen ni CID asignado ya que no deja entrar y actualizar migasfree. No sé si podréis llamarnos y darnos indicaciones o si tendrá que venir alguien de mantenimiento de manera presencial a echarles un vistazo.

Son 1 pc que hay en Secundaria, 2ª planta, sala de profesores (Hall).1 pc del aula de PT/AL.

Gracias, José Manuel

Ficheros25913705.jpeg <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2718/25913705.jpeg>> (15 KB)364564919.gif <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2719/364564919.gif>> (16,7 KB)IMG-20230127-WA0003.jpg <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2736/IMG-20230127-WA0003.jpg>> (249 KB)100683851.jpeg <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2737/100683851.jpeg>> (15 KB)894728256.gif <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/2738/894728256.gif>> (16,7 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en

<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

Saludos,

José Manuel Santolaria Fumanal.

C.P.I. CASTILLO QADRIT.

COFOTAP y Tutor 6ªA.

Cadrete. Zaragoza.

Aula de Aeducar 6º: <https://cpicastilloqadrit.aeducar.es/login/index.php>

Web del Colegio: <http://cpicastilloqadrit.catedu.es/>

<http://ceipcastilloqadrit.catedu.es/>

[img]

[img]

#9 - 2023-02-02 13:17 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok José Manuel, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo

Ficheros

25913705.jpeg	15 KB	2023-01-18	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
364564919.gif	16,7 KB	2023-01-18	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
IMG-20230127-WA0003.jpg	249 KB	2023-01-27	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
100683851.jpeg	15 KB	2023-01-27	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
894728256.gif	16,7 KB	2023-01-27	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
700760429.jpeg	15 KB	2023-02-02	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
371692823.gif	16,7 KB	2023-02-02	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL