Vitalinux DGA - Soporte #581

Error keyfile IES SANTA E

2017-03-10 11:11 - JULIAN VALLEJO SAZ

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Hola.
1.- Al arrancar me da el siguiente error: "error keyfile has no group hotkey:activate"
No funcianan las teclas "ctrl+espacio".
cid: 6729

Un saludo.

IES SANTA EMERENCIANA.
Julián.

Histórico

#1 - 2017-04-20 15:11 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

HOla Julian...
Ya perdonarás el retraso en contestar a la incidencia...hemos llevado una temporada compleja con los nuevos despliegues y los problemas surgidos.

Algo nuevo sobre la incidencia?
Puede ser problema de que el atajo Ctrl-espacio se lo ha quedado otra aplicación o se ha desconfigurado. Tienes la opción de lanzar synapse desde el menú vitalinux o mejor desde la consola (abre la consola y escribe synapse y pulsa enter) para ver que dice.

> Si consigues abrir el synapse, en la esquina superior derecha verás un botón que te permite abrir las preferencias y ahí puedes revisar el comportamiento

La otra opción rápida e indolora es reinistalar...:-)

Ya nos dices.
-- nacho

#2 - 2017-04-21 10:25 - JULIAN VALLEJO SAZ

Hola Nacho.
No te preocupes, no era una incidencia importante.
He entrado en Synapse y esta como en otros pc.
El resto funciona ok.
Cuando pueda reinstalo y solucionado.

Un saludo
Julián.

#3 - 2017-04-21 12:19 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok...perfecto.
También podrías revisar los atajos que hay.

Ya siento no poder dar solución, pero si eso necesitaríamos conectarnos.

Doy por cerrada incidencia y si eso nos comentas lo que sea...

Saludos

-- nacho