

## Vitalinux DGA - Tareas #584

### AGREGAR DRIVERS DE IMPRESORAS

2017-03-10 12:14 - Anónimo

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2017-03-10
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>owner-email:</b>			
<b>Descripción</b>			
Buenas ¿Sería posible que nos agregarais por vía remota los drivers de las impresoras: CANON, HP, OKI, EPSON?  Me ahorraría el instalar uno a uno en cada intervención que tenemos  Gracias			

#### Histórico

##### #1 - 2017-03-23 23:35 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Anastasio...

Perdona la tardanza en contestar, pero vamos a destajo.

Te cuento. Todo depende...Son en red o están conectadas por usb?

Para empezar necesitaríamos el modelo.... Si es por usb se tiene que instalar a mano, ya que depende de donde se haya conectado y demás. Si es en red se podría intentar instalar, pero necesitaríamos el modelo exacto de la impresora, si tiene o no códigos y la dirección Ip de la misma. Pero aún así lo suyo es instalarlo en un equipo y una vez probado que funciona (importante) a nosotros no nos cuesta nada que dicha instalación se "propague" a todos los equipos que se quieran.

Para esa primera instalación incluso os podemos ayudar en remoto (aunque si todo va bien es muy sencillo como recordarás del curso) y una vez hecho eso la instalación en el resto se puede a priori automatizar. Para ello podemos quedar un día con quien esté allí (es importante que haya alguien para ver si en verdad se imprime o no)

Nos puedes llamar al Carei 976 71 30 25 y te orientamos/ayudamos

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2017-03-24 10:49 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Como parece que queda resuelto el problema, y según indicaciones por mail procedo a cerrar la incidencia.

Si alguna de las que tienes/tienen se resiste, podéis poneros en contacto con nosotros por teléfono y os intentamos dar una orientación y ayuda!

Saludos

-- nacho