

## Vitalinux DGA - Soporte #5855

### CPI Julio Verne - Epopotes

2023-02-10 09:37 - Javier Rodríguez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días, no he podido revisar las etiquetas pero esta mañana en la sala de informática de secundaria, en el Epopotes, aparecían ordenadores de la sala de primaria.</p> <p>Podéis revisar porqué es? Igual metí yo la pata al poner las IPs o alguna etiqueta.</p> <p>En principio tenemos creadas las etiquetas SALASINFPRIMARIA y SALASINFSECUNDARIA.</p> <p>Ya me diréis!</p> <p>Gracias!</p> <p>Javi</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-02-10 10:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier...es complicado de saber si no tenemos algún "culpable" para ver que falla en la configuración: si la ip del profe o la configuración del cliente. Dinos un CID de un equipo que esté "mal controlado" y nos lo dejás arrancado

-- nacho

##### #2 - 2023-02-10 12:04 - Javier Rodríguez

Ha vuelto a funcionar normal...no sé porqué esta mañana desde secundaria se veía primaria.

He comprobado que desde primaria solo se ve primaria y que desde secundaria sólo se ve secundaria.

Si queréis cerrarla y si vuelve a pasar os digo!

Perdonad!

Javi

##### #3 - 2023-02-10 12:36 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Igual no se había actualizado la configuración de los clientes de epopotes.

Saludos

-- nacho