

Vitalinux DGA - Soporte #5867

Fwd: Problemas en I.E.S Sierra de Guara

2023-02-13 07:03 - Anónimo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Isabel Panzano
Categoría:	
owner-email:	lourdes@iessierradeguara.com

Descripción

From: Lourdes Otal <lourdes@iessierradeguara.com>
To: soporte.sierradeguara@educa.aragon.es
Date: Mon, 13 Feb 2023 08:00:00 +0100

Hola Isabel,
Te pongo en antecedentes: La semana pasada estuve reunida con la representante de Burlington y le manifesté nuestro malestar porque su aplicación se queda colgada en los ordenadores del Edificio A muy a menudo. Hasta tal punto que algunos de mis compañeros han dejado de utilizarla y sólo utilizan la versión web, cosa que es bastante molesta, porque la corrección de ejercicios, la presentación, los diseños y todo lo que acompaña la puesta en escena en clase pierde bastante calidad. Incluso le dije que estamos planteándonos cambiar de editorial porque todos los años nos encontramos el mismo problema y pasamos el primer mes de curso volviéndote loca a ti y a los informáticos del centro.
Te reenvío este mail que me ha mandado Vanesa para que te pongas en contacto con Nacho, de vitalinux Aragón. Parece ser que ellos ya han hablado.
Ya me contarás.
Muchas gracias!!
Mil disculpas por marearte de nuevo con esta historia que parece no tener fin.
Besos,

----- Forwarded message -----
De: Vanesa Ayuda <vanesa.ayuda@burlingtonbooks.com>
Date: dom, 12 feb 2023 a las 18:18
Subject: Problemas en I.E.S Sierra de Guara
To: Lourdes Otal <lourdes@iessierradeguara.com>

Hola Lourdes:

He estado hablando con Nacho del equipo Vitalinux de Aragón y le he comentado vuestro problema. Me da una sugerencia para solucionarlo pero me pide que Isabel le abra una incidencia para poder verlo juntos.

Espero que se solucione pronto.

Un saludo

Vanesa Ayuda

--
Lourdes Otal Serrano
Jefa Departamento Inglés
IES Sierra de Guara
Huesca
Tfno: 974243477

Histórico

#1 - 2023-02-21 11:21 - Isabel Panzano

- Proyecto cambiado IES Sierra de Guara por Vitalinux DGA

Hola Nacho,

Me comenta esta incidencia una compañera, si tienes un rato, hablamos y a ver si queda resuelto el problemas de burlington en el arranque de cada curso

Saludos

Isabel Panzano

#2 - 2023-02-21 12:27 - Nacho Sancho

- Añadido Fichero burlington_copia_lanza_local.gif

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Isabel. Lo que os pasa (según hablé con la editorial) puede deberse a cortes puntuales de la red (mas si os pasa como parece en un Edificio). Me explico. El libro está en un servidor que colocamos en el centro de forma que es muy cómodo crear lanzadores desde todos los equipos que lo necesiten y tenerlo centralizado. Si se actualiza el libro, se hace en un sitio solo y no hay que andar actualizando equipo por equipo. Si se formatea el equipo, no pasa nada....

Ahora bien, para que funcione la red debe ser "estable". Si hay un corte el libro se queda "cuajado" y se puede colgar. Para eso lo mejor es que os copiéis el libro en local (en los ordenadores que pueden presentar problemas) y lanzáis los libros en local.

Para ello:

1. Copiar (si no se ha hecho ya) los libros necesario en local. Se abre la aplicación, **desmarcar** la casilla de abrir en caché (sino siempre prioriza dicha acción), ir a la **pestaña** de Copiar ebooks, seleccionar los que se quieren copiar y clickar en el botón Ejecuta.... Paciencia hasta que copie, lo indicará.

2. Abrimos el libro en local (se han tenido que copiar con el paso 1). **desmarcar** la casilla de abrir en caché (sino siempre prioriza dicha acción), vamos a la **pestaña de ebooks en local** y seleccionamos para abrirlos, clickando luego en Ejecuta...

Ésto sería una posible solución al problema. Os mando un gif de ejemplo. Probar a copiar y lanzar un libro en local a ver. Si el día de mañana hay que actualizar algún libro habría que copiar el libro para que se actualizara en local en ésos equipos que se ha copiado en local

Por otro lado también se puede plantear otra solución si el problema reside en que falla la comunicación entre edificios (por ejemplo que el servidor con los libros está en otro edificio diferente y hay muchos cortes), se podría plantear el montar un segundo servidor en vuestro centro (mas cerca de los equipos que dan problemas) para evitar ésos cortes.

-- nacho

#3 - 2023-03-02 18:04 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Alguna novedad sobre ésto? Ya está resuelto Entiendo que los problemas han sido resueltos ya que no hay actividad.

Si no fuera así, no dudes en reabrir o crear una nueva incidencia

-- nacho

#4 - 2023-03-03 08:33 - Anónimo

Hola Nacho,

La verdad es que según me han comentando mis compañeros, no está funcionando, ni siquiera de la manera que indicasteis. La verdad es que es un poco desmoralizador ver que una herramienta tan útil y atractiva como esta no sólo no está funcionando como debería, sino que además nos está restando tiempo efectivo de docencia en el aula.

Gracias por tu interés.

Un saludo,

Lourdes Otal

El jue, 2 mar 2023 a las 19:04, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Alguna novedad sobre ésto? Ya está resuelto Entiendo que los problemas han sido resueltos ya que no hay actividad.

Si no fuera así, no dudes en reabrir o crear una nueva incidencia

-- nacho

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Cerrada

- Equipo de Soporte de Vitalinux

--

Lourdes Otal Serrano
Jefa Departamento Inglés
IES Sierra de Guara
Huesca
Tfno: 974243477

#5 - 2023-03-09 09:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Hola Isabel...reabro la incidencia porque no me queda claro si lo que parece que no funciona como debería es el Vitalinux, la herramienta que hicimos para lanzar los libros o los propios libros de burlington, por intentar solucionar en lo posible algo nosotros (si está en nuestra mano). Es decir, habéis copiado los libros y aún así se queda colgado?

-- nacho

#6 - 2023-03-09 18:00 - Anónimo

Hola,
Siento decirlo que los compañeros que han seguido vuestra sugerencia de copiar los libros me dicen que se sigue colgando, se ven obligados a utilizar la versión web muy a su pesar.
Gracias
Un saludo,
Lourdes Otal

El El jue, 9 mar 2023 a las 10:20, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Hola Isabel...reabro la incidencia porque no me queda claro si lo que parece que no funciona como debería es el Vitalinux, la herramienta que hicimos para lanzar los libros o los propios libros de burlington, por intentar solucionar en lo posible algo nosotros (si está en nuestra mano). Es decir, habéis copiado los libros y aún así se queda colgado?

-- nacho

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Abierta - Reapertura

- Equipo de Soporte de Vitalinux

--
Lourdes Otal Serrano
Jefa Departamento Inglés
IES Sierra de Guara
Huesca
Tfno: 974243477

#7 - 2023-03-10 09:02 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

Ok...pues veo que el problema debe estar con el material concreto y/o con las máquinas que tenéis, porque el reporte de éste problema se localiza allí. En los demás centros no nos comentan el problema e incluso vosotros en el otro edificio no tenéis problemas, no?

Cierro pues la incidencia

-- nacho

#8 - 2023-03-13 10:57 - Anónimo

Hola,
En los edificios en los que los ordenadores no tienen linux no hay ningún problema. El problema lo tenemos con los ordenadores del edificio A que son los que tienen linux. Os lo digo por si os puede dar alguna pista para encontrar el problema.
Gracias, Un saludo

El vie, 10 mar 2023 a las 10:02, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Ok...pues veo que el problema debe estar con el material concreto y/o con las máquinas que tenéis, porque el reporte de éste problema se localiza allí. En los demás centros no nos comentan el problema e incluso vosotros en el otro edificio no tenéis problemas, no?

Cierro pues la incidencia
-- nacho

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Cerrada

- Equipo de Soporte de Vitalinux

--

Lourdes Otal Serrano
Jefa Departamento Inglés
IES Sierra de Guara
Huesca
Tfno: 974243477

#9 - 2023-03-13 11:50 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

No entiendo como tenéis el despliegue, pero por lo que veo solo tenéis un edificio con Vitalinux pero tenéis el servidor en otro edificio. No sería mejor que el servidor estuviera en el mismo edificio donde están los vitlalinux que lo van a usar?

Y en el caso de Windows entiendo que usan los libros independiente del servidor...es decir, que se han instalado a mano equipo por equipo...
Comentabas que los habían copiado en local, pero cuando le dan a abrir seleccionan el abrir en local y des-seleccionan abrir en caché? Porque sino abre en caché y estaríamos en lo mismo. Voy a ver si puedo cambiar el código para que si seleccionan abrir en local sea preferente.

Sigo pensando que es un problema de la red seguro porque no hemos tenido reportes desde otros centros

#10 - 2023-03-13 12:18 - Nacho Sancho

Acabo de cambiar el comportamiento para que abra en local, pero el usuario debe marcarlo en la pestaña correspondiente, eso si

-- nacho

#11 - 2023-03-13 12:57 - Anónimo

Hola de nuevo,
Muchísimas gracias por todo el interés que te estás tomando. Siento mucho todas las molestias que estamos ocasionando. Transmito la información que me pasas al resto de mis compañeros y te digo cómo va.
Gracias,
Un saludo,

El lun, 13 mar 2023 a las 13:18, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Acabo de cambiar el comportamiento para que abra en local, pero el usuario debe marcarlo en la pestaña correspondiente, eso si

-- nacho

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Abierta - Reapertura

- Equipo de Soporte de Vitalinux

--

Lourdes Otal Serrano
Jefa Departamento Inglés
IES Sierra de Guara
Huesca
Tfno: 974243477

#12 - 2023-04-18 10:37 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

Cierro incidencia (no news, good news :-)

Si no fuera así no dudes en reabrir o crear una nueva
-- nacho

Ficheros

burlington_copia_lanza_local.gif	4,74 MB	2023-02-21	Nacho Sancho
----------------------------------	---------	------------	--------------