

## Vitalinux DGA - Soporte #5871

### CPI Julio Verne - varios

2023-02-13 07:57 - Javier Rodríguez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días! Os paso varias cosillas que me han surgido estos días.</p> <p>- Es posible quitar la contraseña para congelar un acceso directo en el escritorio? Ahora mismo pide usuario dga pero no quiero pasar esa contraseña. Por otro lado, no me parece mal que se puedan colocar accesos directos en el escritorio cada usuario sin necesidad de preguntarme a mi la clave.</p> <p>- Es posible crear carpetas personales con contraseña en la carpeta Privado? Surge de que algunos docentes no están convencidos de compartir en una carpeta común archivos que son solo suyos...</p> <p>- Se puede instalar de forma masiva en primaria el archivo para calibrar las pantallas? Buscarlo y adjuntarlo a la ID. El archivo que yo he descargado es el que aparece en esta página <a href="https://www.multiclass.com/es/DESCARGAS">https://www.multiclass.com/es/DESCARGAS</a>, el de vitalinux de 64 bits. Yo pasaría a instalar y calibrar a todas las clases (o le pasaré un minimanual a los docentes) pero si al menos se pudiera quedar descargado en toda primaria?</p> <p>Gracias y buen comienzo de semana!</p> <p>Javi</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-02-13 09:18 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado CPI Julio Verne por CPI Julio Verne - varios
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier...te contesto a lo que puedo. Sobre las congelación de escritorio se debe a que al usuario docente se le quitaron (tal como nos comentaste) los privilegios de administrar la máquina, y ésa acción es propia un usuario administrador. Tomamos nota de la idea porque está bien, pero requiere ahora de un desarrollo adicional que no podemos asumir por estar con la nueva iso. De momento se nos ocurre que los podrían dejar dentro de Documentos, pero claro, no queda igual que en el propio escritorio. También podemos descongelar el escritorio para los profesores y si la cosa se va de madre, los volvemos a congelar.

Sobre los drivers de la pdi no tenías que hacerlo "a mano"...hay ya un asistente que te descarga e instala la aplicación!. Usa Ctrl+espacio y escribe "Instalación Drivers PDI" y seleccionas la multiclass...Te instalará el driver y luego solo tendrás que calibrar

Las carpetas compartidas están pensadas así. Si se quiere algo mas personalizado (con contraseña) se puede, pero requiere que creamos usuarios adicionales con contraseñas. Es viable, pero luego el mantenimiento lo tienes que tener en cuenta (típico me he olvidado de la contraseña y así). Habría dos opciones, o dejamos que los usuarios entren con las contraseñas actuales (docente) y cuando vayan al recurso que le salte para meter usuario y contraseña, o directamente creamos dichos usuarios en el sistema e inciarían con usuarios diferentes. Podemos hablarlo un día por teléfono y te contamos mas en detalle...

##### #2 - 2023-02-22 18:38 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Algún avance sobre ésto. Por hacer algo mas al respecto o cerrar la incidencia  
-- nacho

##### #3 - 2023-02-24 08:25 - Javier Rodríguez

Buenos días! De momento todo apañado, se puede cerrar la incidencia

Un saludo!

Javi

**#4 - 2023-02-24 11:02 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*