Vitalinux DGA - Soporte #588

IES San Alberto Magno - No aparecen las Carpetas Compartidas

2017-03-13 10:28 - Javier Fernández Lozano

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Buenas

Tengo un problema en algunos equipos: no me aparecen en el escritorio las carpetas compartidas (Alumnos, profesores). Tienen las etiquetas marcadas y el acceso (escribiendo directamente la IP del servidor caché) funciona sin problemas. No sé si tendrá algo que ver, pero todos son con etiquetas de ENT-ALUMNO.

Gracias y un saludo

Javi

Histórico

#1 - 2017-03-24 00:30 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javi.
El tener marcada o no la etiqueta de ENT-XXX no debe suponer ningún problema. El sistema de compartición de carpetas tiene en cuenta el usuario que inicia la sesión. ¿Entra con el usuario alumno o con uno que habéis creado añadido?
Podemos conectarnos en remoto a un equipo para ver que pasa....para ello deja un equipo encendido de los que tienen problemas y nos dices su CID (si eso luego lo apagamos)

Quedo a la espera de que me comentes algo...

Saludos
-- nacho

#2 - 2017-04-04 14:11 - Javier Fernández Lozano

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Perdona que haya tardado tanto en contestar, he estado algunos días de baja y bastante liado con otras cosas. El problema se ha solucionado (puede que tuviera algo que ver con un problema en la instalación del Cisco Packet Tracer o no)

Muchas gracias y un saludo

Javi