

Vitalinux DGA - Soporte #5926

IES Goya-Pizarra Digital SB680

2023-02-22 22:53 - Pablo Buisan

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola Arturo/Nacho.	
Una pregunta sobre una pizarra digital.	
Tenemos una pizarra digital SmartBoard SB680-H2-125438 (Part No. SB680) que el Instituto recibió al ganar un concurso, llamado "Se busca", hace unos 11 años, o sea, no es una pizarra de la dotación de Escuela 2.0	
He intentado instalarle drivers y el programa Openboard con la aplicación que tiene Vitalinux, pero no he logrado que funcione. ¿Podría ser que esta aplicación no tenga el driver adecuado para esta pizarra? (he visto que entre los drives de que dispone no existe un driver específico para la pizarra SB680)	
Un saludo. Pablo Buisán	

Histórico

#1 - 2023-02-23 08:45 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pablo...a priori la pizarra funciona bien, y mas la 680 con Vitalinux. Si quieres dame un toque cuando estés delante de ella con un rato para "enredar" y la miramos a ver

-- nacho

#2 - 2023-03-01 11:21 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Comprobado que funciona cambiando el cable y reiniciando el servicio. Igualmente es funcional cuando se reinicia ya la máquina, así que queda pendiente el revisar la instalación física
Si al revisar el cableado vuelve a dar problemas no dudes en comentarnos a ver...

-- nacho