

## Vitalinux DGA - Soporte #5991

### CEIP Ramón Sainz de Varanda: Impresora

2023-03-10 11:09 - michel bernad

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola Chicos. Espero que estéis bien. Os escribo porque resulta que las aplicaciones de los ordenadores para imprimir no hacen caso: la de 2C imprime en una cara y además en color sin estar configurado el ordenador para color. No hace bien lo que le pides. Igual es problema de la impresora. No tenemos ni idea. Ya nos diréis qué tenemos que hacer. Un placer hablar con vosotros Un abrazo Michel</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-03-13 09:58 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresora Sainz de Varanda por CEIP Ramón Sainz de Varanda: Impresora
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Michel,

Antes de nada pedirte disculpas por no haberte contestado el viernes.  
La lista de impresoras que tenemos configuradas para tu centro es la siguiente:

- Ricoh-Infantil
- Ricoh-Conserjería-1C
- Ricoh-Conserjería-2C
- Ricoh-Conserjería-Color
- Ricoh-Conserjería-Color-1Cara
- Ricoh-Conserjería-Color-2Caras

Revisando el driver de todas ellas no entiendo como puede ocurrir lo que me comentas. La impresora **Ricoh-Conserjería-2C** debería dar únicamente la opción de BN, ya que se le quito del driver de impresión la opción de color.  
Como hay que hacer alguna prueba de impresión para confirmar que todo va bien, sino te importa llámame por teléfono cuando tengas un rato estando delante de un ordenador don de poder hacer pruebas, me conectaré en remoto y echaré un ojo para ver que esta sucediendo y hacer algún cambio.  
Quedo a la espera de tu llamada (Arturo: 635613187).  
Saludos,  
-- Arturo

##### #2 - 2023-03-14 12:03 - michel bernad

Hola Arturo  
Todo esto pasa con las impresiones desde el pdf. Y en ordenadores que no tienen la impresión de color. Podría ser también problema de la impresora.  
Mañana a la hora del recreo te podría llamar(11-11:30h). Ya me dices  
Un saludo

##### #3 - 2023-03-15 08:57 - Arturo Martin

Buenos días Michel,

Llámame sin problemas cuando te vaya bien y hacemos las comprobaciones necesarias.  
Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

**#4 - 2023-06-22 11:12 - Arturo Martin**

*- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Buenos días Michel,

Revisando incidencias abiertas, me he topado con ésta que todavía lo está.

Entiendo que ya estará solucionado al no haber dicho nada más al respecto.

Doy por cerrada la petición, pero no dudes en abrir una nueva para cualquier otro asunto que te surja.

Saludos,

-- Arturo