

## Vitalinux DGA - Soporte #6011

### CPI Julio Verne - Importar fotos/datos desde móviles

2023-03-15 09:22 - Javier Rodríguez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días!</p> <p>Queremos pasar fotos y archivos desde un móvil personal al ordenador. Al conectar el cable, normalmente nos aparece la opción de transferir datos o fotos, y al marcar la opción el ordenador te reconoce el dispositivo y te abre una carpeta con los documentos. Al intentar hacerlo en un ordenador del centro con Vitalinux, no reconoce el dispositivo y no podemos por tanto importar imágenes ni archivos desde el móvil al ordenador :(</p> <p>He buscado si ya había alguna incidencia creada al respecto y en la wiki pero no encuentro nada</p> <p>Ya me diréis si sabéis a qué se puede deber</p> <p>Un saludo!</p> <p>Javi</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-03-15 10:53 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Javier, acabo de probar con mi móvil (Android) en un Vitalinux y sin problema. Lo conecto y por defecto sale montado pero vacío ya que tengo que elegir entre solo carga, transferencia de fotos o transferencia de archivos (que incluyen fotos y demás)....Si el cable no es el apropiado solo permite carga. Hemos probado con Iphone también, pero ojo, que hay cables que solo permiten la carga, no transferencia!!!!

-- nacho

##### #2 - 2023-03-28 15:17 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Javier, cierro la incidencia ya que entiendo que lo habéis apañado.

Si no fuera así no dudes en contactame y venmos que pasa

-- nacho

##### #3 - 2023-05-03 15:25 - Javier Rodríguez

- Añadido Fichero Foto No reconoce móvil.jpg
- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Buenas tardes, no sé si puedo rescatar esta Incidencia. He probado en este ordenador con un cable diferente y con mi móvil y no lo reconoce. Al enchufarlo, aparece lo que se ve en la foto "M2103K19G" pero no me deja entrar a los archivos ni fotos del móvil. El CID del ordenador es 30383

Si necesitáis que esté en ese ordenador para resolverlo avisadme e intento acercarme cuando me digáis.

Un saludo!

Javi

##### #4 - 2023-05-04 09:55 - Nacho Sancho

- Añadido Fichero WhatsApp Image 2023-05-04 at 11.35.14.jpeg

Hola JAvi...pero éso tiene pinta clara de ser un problema de configuración en el móvil...es decir, tienes que ir al mismo (cuando conectas un usb de datos) y seleccionar la opción de compartir archivos.

Te mando una captura de lo que sale en mi móvil por ejemplo cuando le conecto el cable por usb.Igual en el vuestro tenéis que buscarlo por opciones o ajustes...

-- nacho

**#5 - 2023-06-06 10:18 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

### Ficheros

---

Foto No reconoce móvil.jpg	5,4 MB	2023-05-03	Javier Rodríguez
WhatsApp Image 2023-05-04 at 11.35.14.jpeg	86,4 KB	2023-05-04	Nacho Sancho