

Vitalinux DGA - Soporte #603

CPEPA Casa del Canal

2017-03-17 11:31 - Anónimo

| | |
|--|-----------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Baja |
| Asignado a: | Nacho Sancho |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Problemas de instalación en Llinux de la impresora RICOH SP 311 DN | |

Histórico

#1 - 2017-03-23 23:24 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Normal por Baja

Hola Valero...

Supongo que te refieres a la impresora que hay en la Sala de Profesores.

Cuando hagamos la visita inicial intentaremos darle una solución, pero tener también en cuenta que a veces nos podemos encontrar con ciertos equipos que no han desarrollado drivers para sistemas linux o que dan muchos problemas. Evidentemente ésto es una consecuencia natural de haber adquirido el equipo sin tener en cuenta si era o no compatible en su momento. Por suerte son muy pocos los equipos que nos hemos encontrado sin soporte drivers, pero si éste fuera el caso ya preguntaríamos también a los contactos que tenemos en Zaragoza de Ricoh a ver si nos pueden facilitar algo...

Si te parece bien pues lo dejamos para la visita inicial (que esperamos sea para la primera semana de Abril). Os avisaremos con tiempo...

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-04-04 12:07 - Nacho Sancho

Hola Valero...

Ahora que hemos terminado el despliegue inicial en los 20 centros, nos gustaría poder hacer la misma antes de Semana Santa....nos podemos ver éstos días?. Podríamos mañana Miércoles o el Jueves en horario de mañana. Como ya está hecha la instalación del caché, simplemente sería ver un poco el centro y comentar aquellas dudas que podáis tener (estructura y organización, configuraciones base...)

Saludos

-- nacho

#3 - 2017-05-02 00:11 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada