

## Vitalinux DGA - Soporte #6059

### IES Villanueva de Gallego: Impresión de archivos PDF

2023-03-24 16:05 - Oscar Escarza Azcarate

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas tardes.	
Tenemos problemas con la impresión de PDFs en función de si es desde un el visor o desde el navegador , nos ha dicho el técnico de konica (se llama Jesús, creo que os conocéis) que en el Avempace pasó algo parecido y lo solucionasteis con un visor de PDF diferente (desde el navegador si imprime bien). Necesitamos un visor que imprima bien o que los PDF se abran con chrome.	
Saludos y muchas gracias.	

#### Histórico

##### #1 - 2023-03-28 08:59 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresión de archivos PDF por IES Villanueva de Gallego: Impresión de archivos PDF
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días,

Antes de nada disculpar la tardanza en configurar lo solicitado, pero necesitaba hacer una prueba de impresión, que tendremos que dejar para hacerla a posteriori.

Os he configurado el visor PDF llamado **Atril** como visor por defecto. Espero que con este nuevo visor se solucione vuestro problema.

Este programa se instalará en la próxima actualización contra Migasfree (primer arranque del día), o si forzáis la actualización manualmente.

Por favor, ya me diréis si ya imprime correctamente los PDFs para dar por cerrada la incidencia o probar con otro visor.

Quedo a la espera de lo que me digáis. Saludos,

-- Arturo

##### #2 - 2023-03-29 08:01 - Oscar Escarza Azcarate

Funciona desde chrome.

##### #3 - 2023-03-29 08:03 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Oscar, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo