

Vitalinux DGA - Soporte #6087

CPI Castillo Qadrit - Instalación de programas

2023-03-31 08:05 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	elisa.cortes@cpicastilloqadrit.com
Descripción	
Buenos días,	
Soy Elisa, COFOTAP de Secundaria del Cpi Castillo Qadrit.	
Necesito que me instaléis una serie de programas en los ordenadores de secundaria.	
Los programas son:	
<ul style="list-style-type: none">• mBlock• Arduino IDE• ArduinoBlocks Connector	
Los ordenadores son del 28257 al 28269.	
Igualmente aprovecho par ver si me podéis crear una cuenta y tener acceso al soporte, ya que estoy entrando con le de mi compañero.	
Un saludo, Elisa	

Histórico

#1 - 2023-03-31 10:21 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *Instalación de programas por CPI Castillo Qadrit - Instalación de programas*

- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola Elisa

Te hemos puesto el software solicitado pero para todos los equipos de Estudiante (no solo los dos que indicas) ya que trabajamos a nivel de etiquetas (no de equipos concretos si son pocos). No pasa nada ya que es software libre (sin problema de licencias) y si no lo arrancas no ocupa mas que un poquito de disco

Sobre arduino hemos puesto la versión 1.x. No se si quieres la 2.x (es algo más pesada), pero se pueden poner las dos o quitar la 1.x y poner la 2.x, lo que me digas

Para crear una cuenta, simplemente regístrate en la web de soporte (soporte.vitalinux.educa.aragon.es) con tu cuenta de correo y te la activaremos. Si no te quieres registrar, también puedes crear incidencias desde el correo mandando la petición a: soportevitalinux@educa.aragon.es, como te resulte más cómodo

Ya me cuentas

-- nacho

#2 - 2023-03-31 12:51 - Anónimo

Muchas gracias,

Supongo que con esta versión será suficiente, si me hace falta más te digo.

Un saludo

Elisa

El vie, 31 mar 2023, 12:21, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Hola Elisa

Te hemos puesto el software solicitado pero para todos los equipos de

Estudiante (no solo los dos que indicas) ya que trabajamos a nivel de etiquetas (no de equipos concretos si son pocos). No pasa nada ya que es software libre (sin problema de licencias) y si no lo arrancas no ocupa mas que un poquito de disco

Sobre arduino hemos puesto la versión 1.x. No se si quieres la 2.x (es algo más pesada), pero se pueden poner las dos o quitar la 1.x y poner la 2.x, lo que me digas

Para crear una cuenta, simplemente regístrate en la web de soporte (soporte.vitalinux.educa.aragon.es) con tu cuenta de correo y te la activaremos. Si no te quieres registrar, también puedes crear incidencias desde el correo mandando la petición a: soportevitalinux@educa.aragon.es, como te resulte más cómodo

Ya me cuentas
-- nacho

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Abierta - Respuesta Soporte

- Equipo de Soporte de Vitalinux

#3 - 2023-03-31 13:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada