

Vitalinux DGA - Soporte #6106

CPI La Jota: incidencia

2023-04-11 07:43 - Elena Carbajosa

| | |
|--|-----------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Arturo Martin |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Buenos días, el equipo 27089 se queda colgado Ya me diréis que puedo hacer. Un saludo Elena | |

Histórico

#1 - 2023-04-11 09:02 - Arturo Martin

- Asunto cambiado incidencia por CPI La Jota: incidencia
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Elena,

Si el equipo presenta un comportamiento extraño, y además se queda colgado, la mejor opción, sin dudarlo, es reinstalar vitalinux. Migasfree recordará su etiquetado en la post-instalación, por lo que te dejará su software y configuración igual que si no hubiera pasado nada. Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-04-12 11:58 - Elena Carbajosa

ok. Ya está hecho. Espero ahora funcione. Puedes cerrar la incidencia. Muchas gracias.

#3 - 2023-04-13 08:02 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Muchas gracias por tu disposición Elena, para cualquier cosa que os surja nos decís. Saludos,

-- Arturo