

## Vitalinux DGA - Soporte #6113

### IES Pedro de Luna - Cambios en el escritorio

2023-04-12 07:36 - Maria Ángeles Soriano

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola. Volvemos a la rutina y empezamos, cómo no, con pequeñas incidencias. Tengo un ordenador en el que el escritorio parece cobrar vida propia. Se ha movido la columna de los widgets de información y no se llena la pantalla completa. Tampoco veo la barra de herramientas de abajo. He probado a cambiar los ajustes del monitor y no consigo solucionarlo. CID 16113 INFORMATB05 Te mando una imagen para que veas cómo queda y simplemente, me gustaría que se llenara la pantalla completa y se vieran bien todos los iconos. Un saludo. Mariángeles Soriano</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-04-12 08:42 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Cambios en el escritorio por IES Pedro de Luna - Cambios en el escritorio
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola...pues debería estar bien ya que ése equipo se regenera el entorno de escritorio cada vez que se apaga (está congelado). Además la resolución que veo por consola es la de 1366x768, que no se correspondería con la imagen que has mandado. Has probado a hacer ctrl+espacio y hacer resetear entorno de escritorio?

Puede ser que haya problemas con el monitor?

Si no te funciona el resetear entorno de escritorio o el monitor está bien, dime un horario donde me pueda conectar (ahora veo que está en uso)

-- nacho

##### #2 - 2023-04-14 10:56 - Maria Ángeles Soriano

Incidencia resuelta.  
Muchas gracias

##### #3 - 2023-04-14 17:23 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

#### Ficheros

Captura de pantalla de 2023-04-12 09-31-13.png	652 KB	2023-04-12	Maria Ángeles Soriano
--	--------	------------	-----------------------