

Vitalinux DGA - Soporte #6114

CPI Julio Verne - Configuración de hora

2023-04-12 09:07 - Javier Rodríguez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	

Descripción

Buenos días! Perdonad la pijada de la incidencia pero en el ordenador con CID 30591 no conseguimos configurar la hora. Aparecen ahora mismo las 12:00h cuando realmente son las 11:04h.

emos probado en Hora y fecha a cambiar la hora manualmente, desbloqueando y volviendo a bloquearlo, pero al reiniciar el ordenador vuelve a marcar mal la hora.

Hemos intentado cambiar la configuración de "Manual" a "Mantener sincronizado con..." pero no nos deja y nos pide instalar los controladores NTP.

Hemos comprobado en otro ordenador que está marcado en Manual pero sí que indica bien la hora.

No sabemos donde puede estar el problema! Ya me diréis que seguro es una tontada

Un saludo,

Javi

Histórico

#1 - 2023-04-12 09:52 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Javier,

Me he conectado en remoto y ya le he dado una solución (he instalado el servicio de horas NTP).

Por favor, ya me confirmarás que funciona correctamente para dar por cerrada la petición.

Saludos,

-- Arturo

#2 - 2023-04-14 08:36 - Javier Rodríguez

Buenos días! Funciona correctamente

Muchas gracias!

Un saludo,

Javi

#3 - 2023-04-17 08:21 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Javier, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo