# Vitalinux DGA - Soporte #613

## IES San Alberto Magno - No está instalado Epoptes Cliente

2017-03-22 10:50 - Javier Fernández Lozano

| | | |
|---|---|---|
| **Estado:** | Cerrada | |
| **Prioridad:** | Normal | |
| **Asignado a:** | Nacho Sancho | |
| **Categoría:** | Equipos Cliente | |
| **owner-email:** | | |

**Descripción**

Buenos días

En los ordenadores de Informática 2 (etiqueta SERV-SANALBERTO.AULASINF.2) no está instalado el programa Epoptes Client a pesar de que está marcada la etiqueta SRV-CONTROL-EQUIPOS-CLIENTE.

Muchas gracias y un saludo

Javi

**Peticiones relacionadas:**

| | |
|---|---|
| relacionada con Soporte #614: IES San Alberto Magno - No está instalado Cisco... | **Cerrada** |

### Histórico

**#1 - 2017-03-24 01:42 - Nacho Sancho**

*- Añadido relacionada con Soporte #614: IES San Alberto Magno - No está instalado Cisco Packet Tracer*

**#2 - 2017-03-24 01:45 - Nacho Sancho**

*- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre*

*- Asignado a establecido a Nacho Sancho*

Hola Javier...
El problema creo que está relacionado con la incidencia #614 y como el sistema cruje en ése punto afecta al resto...
Ya debería estar solucionado (en el próximo arranque se debería instalar todo el software, tanto el de epoptes como el de cisco...) Ya me confirmarás si es así para cerrar la incidencia.

Saludos y perdona, que fue un discuido mio...:-(
-- nacho

**#3 - 2017-03-24 10:34 - Javier Fernández Lozano**

*- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Solucionado

Muchas gracias y un saludo

Javi