

## Vitalinux DGA - Soporte #6130

### IES Pedro de Luna: Borrado de archivos en impresora

2023-04-14 11:03 - Maria Ángeles Soriano

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola.</p> <p>Hemos descubierto un pequeño problema, que no corre mucha prisa, pero que me gustaría solucionar.</p> <p>Cuando imprimimos desde cualquier ordenador con Vitalinux en Conserjería A o en Conserjería B, habilitamos el código 0000 para que las conserjes pudieran imprimir directamente sin tener que volver a introducir el código personal de cada profesor de nuevo. Lo mismo se supone que habíamos habilitado para borrar los archivos que se quedan sin imprimir porque el profesor en cuestión se olvida o no lo necesita luego. Ha funcionado con el 0000 pero no sé desde cuando ya no es posible.</p> <p>Aquí, sí que es problema que para eliminar pida el código del profesor de nuevo y actualmente no nos borra poniendo 0000, me obliga a escribir de nuevo el código del profesor. Como la limpieza de estos archivos se suele hacer cuando el profesorado ya se ha ido, se están acumulando archivos que no se pueden eliminar porque no sabemos quién los mandó.</p> <p>Si se puede mirar en remoto, me lo decís, y si no, la semana que viene os llamo a las 13:30 que ya estaré libre.+</p> <p>Un saludo.</p> <p>Mariángeles Soriano</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-04-17 08:27 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Borrado de archivos en impresora por IES Pedro de Luna: Borrado de archivos en impresora
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Mariángeles,

El día que te venga bien, excepto mañana martes que lo tendré más complicado, llámame estando delante de un equipo Vitalinux y cerca de la fotocopidora, y hacemos alguna prueba/comprobación. Según las pruebas veremos si la solución la podemos dar a través de Vitalinux, o directamente desde la fotocopidora.

Quedo a la espera de tu llamada (Arturo: 635613187), saludos,  
-- Arturo

##### #2 - 2023-04-17 11:54 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Mariángeles,

Ya os he configurado la modificación de la password de liberación/eliminación de trabajos a **0000**. Por favor, una vez se actualicen los equipos comprueba que funciona correctamente y me dices.

Saludos, seguimos en contacto.  
-- Arturo

##### #3 - 2023-06-22 11:14 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Mariángeles,

Revisando incidencias abiertas, me he topado con ésta que todavía lo está. Entiendo que ya estará solucionado al no haber dicho nada más al respecto. Doy por cerrada la petición, pero no dudes en abrir una nueva para cualquier otro asunto que te surja.

Saludos,  
-- Arturo