

## Vitalinux DGA - Soporte #6132

### Problemas para utilizar Araword

2023-04-16 17:34 - Ana López

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
¡Hola!	
Estoy haciendo el curso de ARASAAC y en él se utiliza la herramienta Araword, que forma parte de la suite ofimática Arasuite. Sabía que estaba en Vitalinux Play y me lo he instalado desde allí, pero al lanzar Araword me da el mensaje de error que os pongo en la captura y no se me abre.	
Después de vuestros éxitos con App Inventor y Genymotion, sigo poniendoos a prueba, jajaja...Seguro que esto también lo arregláis en un pispa.	
Un saludico	

#### Histórico

##### #1 - 2023-04-17 07:49 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Lo acabo de instalar en mi equipo y arranca sin problemas. Puedes arrancarlo desde consola a ver que dice? Igual hay algún problema con las librerías que tengas.

Abre una consola y escribe ésto (recuerda que puedes tabular)

```
/usr/share/vitalinux/AraSuite/AraWord/AraWordApp
```

Saludos

##### #2 - 2023-04-17 09:04 - Ana López

- Añadido Fichero Captura de pantalla de 2023-04-17 11-03-36.png

- Añadido Fichero araword1.png

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Solucionado en el equipo del trabajo, hago esto mismo en el de casa (adjunto captura de la terminal), y pruebo en alguno de los otros equipos de allí a ver si funciona correctamente.

##### #3 - 2023-04-17 12:12 - Nacho Sancho

Es un problema de que esté instalado java8, pero tendrá mas que ve con que esté como opción por defecto.

Puedes comprobar en casa antes qué te dice el siguiente comando?:

```
update-alternatives --list java
```

y el siguiente:

```
dpkg -l | grep openjdk
```

Y así podemos intentar averiguar algo mas

-- nacho

**#4 - 2023-04-17 13:28 - Ana López**

- *Añadido Fichero errorarawordcasa.png*

Esto me sale en mi ordenador al ejecutar los comandos que me has puesto  
He probado a instalar arasuite en el ordenador de mi hijo y se abre sin problema, o sea que será algún programa que me habré instalado yo que habrá provocado esto.  
De momento no arreglo lo del equipo de casa, por si quieres investigar algo más  
Saludicos

**#5 - 2023-04-17 22:44 - Nacho Sancho**

Nada...puedes arreglar el de casa. El tema es que tiene el java8 también por lo que veo como alternativa y araword intenta usar ése en lugar del 11 y le faltan librerías. Se podrían instalar también las del 8 y supongo que no daría problemas, pero bueno es saberlo

-- nacho

**#6 - 2023-04-18 10:45 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

**Ficheros**

---

erroraraword.png	49,7 KB	2023-04-16	Ana López
araword1.png	209 KB	2023-04-17	Ana López
Captura de pantalla de 2023-04-17 11-03-36.png	53,2 KB	2023-04-17	Ana López
errorarawordcasa.png	43,4 KB	2023-04-17	Ana López