

Vitalinux DGA - Soporte #615

IES San Alberto Magno - Problema en arranque dual

2017-03-22 11:04 - Javier Fernández Lozano

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días	
Al instalar Vitalinux en arranque dual con equipos con Windows 10, al elegir arrancar con Windows 10 se queda en una pantalla de colores (ver archivo adjunto) y hay que darle dos veces al enter para que continúe el arranque. He intentado corregirlo con Boot-Repair pero el problema persiste. En la instalación utilicé la opción de "Interactiva" no la "totalmente interactiva".	
Muchas gracias y un saludo	
Javi	

Histórico

#1 - 2017-03-29 12:34 - M^a José Motta

- *Prioridad cambiado Baja por Normal*

#2 - 2017-04-19 10:11 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- *Asignado a establecido a Nacho Sancho*

Hola Javier...

Ya perdonarás no haber contestado antes. No nos queda claro...al final Windows 10 arranca o se queda en la pantalla ésa después de darle los dos "enter"?

Por otro lado, Windows 10 está instalado en modo Uefi o no?

Puede ser que el problema esté en la gestión que hace grub a la hora de llamar a windows para que arranque en cuanto a la resolución, pero no se si podremos dar solución a ésto, sobre todo porque no podemos probar las cosas al no tener Windows 10 ni vuestro hardware particular.

Quedamos a la espera de que nos digas sobre lo que te preguntamos

-- nacho

#3 - 2017-04-19 10:50 - Javier Fernández Lozano

Hola Nacho

Tras los dos "enter" el sistema arranca sin problemas, así que no te preocupes por la tardanza. He mirado la instalación de Windows y la Bios está en modo heredado (venían así de la tienda).

Un saludo

Javi

#4 - 2017-04-20 09:53 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Ok...

Pues tiene toda la pinta de ser alguna configuración (posiblemente algún parámetro) entre el Grub (arranque de Linux/windows) y el propio arrancador de Windows. Posiblemente relacionado con la tarjeta gráfica (o chipset relacionado de la placa).

La verdad es que desde aquí poco podemos ayudar...:-), ya que las pruebas requieren reinicios, ver el modelo de gráfica o incluso tocar el windows...

Propuesta: mira a ver si lo solucionáis buscando en la red y nos comentáis (proponlo a los alumnos y el que lo saque lo premiáis en Sistemas!!)

Si te parece cierro la incidencia, pero nos comentas lo que sea en la misma!!
-- nacho

#5 - 2017-04-20 10:17 - Javier Fernández Lozano

Ok, la damos por cerrada y cuando tenga tiempo ya investigo un poco más y si encuentro la solución os la cuento por si alguien más tiene el mismo problema.

Muchas gracias

Javi

Ficheros

IMG_20170315_104107.jpg	2,68 MB	2017-03-22	Javier Fernández Lozano
-------------------------	---------	------------	-------------------------