

Vitalinux DGA - Soporte #6163

IES Pablo Serrano - Problemas con los libros de Burlington

2023-04-26 11:02 - Carlos Ruiz Sánchez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
Soy Carlos Ruiz del IES Pablo Serrano de Zaragoza. Me comentan un par de compañeros de Inglés, que están teniendo problemas con los libros de Burlington. Parece ser que el programa, se cierra repentinamente y hay que cargarlo en varias ocasiones durante una misma sesión. Los CID que dan estos problemas son 3345 y 3086. A ver si podéis echarle un vistazo.	
Un saludo,	
Carlos Ruiz COFO TAP IES Pablo Serrano de Zaragoza.	

Histórico

#1 - 2023-04-26 11:23 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas con los libros de Burlington por IES Pablo Serrano - Problemas con los libros de Burlington

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Carlos...

Cierres inesperados y además de forma aleatoria es un error complicado de "atajar" ya que no es algo que podamos reproducir. Por lo que dices, entiendo que puede deberse a un problema puntual con la red (es decir, si el equipo pierde conexión con el caché, por la red o porque está saturado) el libro se cerrará porque está "tirando" del servidor

Si eso ocurre de forma recurrente se puede probar a copiar el libro en local (usando la misma aplicación) y que el profesor arranque el libro en local. Si de ésta forma no se cierra, ya sabemos que el problema estaba ahí...

-- nacho

#2 - 2023-04-28 11:17 - Carlos Ruiz Sánchez

Hola Nacho:

Copiaré los libros en local en ambas clases. Si quieres cierra la incidencia; en caso de dudas volvería a abrirla.

Un saludo

Carlos Ruiz

COFOTAP

#3 - 2023-04-28 12:17 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok...cerrada.

Luego indica a los profesores como abrir los libros en local: abren la aplicación, van a la pestaña de libros en local, seleccionan el libro a abrir y le dan al botón de abrir. Si no han ido a la pestaña de libros en local y seleccionado el libro en dicha pestaña se seguirá abriendo desde el servidor

-- nacho